

Privacy Verklaring & Reglement



Born to be Young
gastouderbureau

Privacy Verklaring & reglement

Gastouderbureau Born to be Young, gevestigd aan Van Kinschotstraat 16 4901 ZM Oosterhout, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Gastouderbureau Born to be Young hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van onze gastkinderen, ouders, gastouders, medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en sollicitanten. Dit doen wij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze Privacyverklaring geven we informatie over de gegevens die we verzamelen en waarom we deze verzamelen. Alleen gegevens die nodig zijn voor de uitoefening van onze taak en functie binnen de gastouderopvang worden verwerkt en bewaard, waarbij we een bewaartermijn in acht nemen die is vastgesteld binnen de Wet Kinderopvang en/of Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Heb je vragen?

Neem contact met ons op: www.borntobeyoung.nl | hborn1986@gmail.com | 06-42982632

Algemeen

De website www.borntobeyoung.nl is onderdeel van Gastouderbureau Born to be Young die de bemiddeling en begeleiding bij gastouderopvang uitvoert. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens die wij via onze website verkrijgen. Hierbij wordt voldaan aan de actuele wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat:

- je persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt of een doel dat hiermee verenigbaar is, welke doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- de verwerking van je persoonsgegevens beperkt blijft tot die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- wij zullen vragen om je (uitdrukkelijke) toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- wij passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is en zodat de verwerking in overeenstemming met de AVG plaatsvindt;
- wij geen persoonsgegevens verstrekken aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor of verenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- wij op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hier op willen wijzen en deze respecteren.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Gastouderbureau Born to be Young verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Contactformulier website

Nieuwe (potentiële) klanten kunnen contact met ons opnemen via onze website. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor een contactmoment. Zodra er contact is geweest tussen Gastouderbureau Born to be Young en de klant worden deze gegevens direct verwijderd. Via het contactformulier worden de volgende gegevens van de klant verzameld:

- Volledige naam van de klant
- Adresgegevens
- E-mail gegevens
- Telefoonnummer
- De reden of vraag om contact op te nemen met Gastouderbureau Born to be Young

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Gastouderbureau Born to be Young verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar; om wettelijk goedgekeurde opvang te organiseren en faciliteren alsmede te voldoen aan de Wet Kinderopvang.
- burgerservicenummer (BSN); om te voldoen aan de Wet Kinderopvang en de Wet Gegevensuitwisseling.
- Godsdienst of levensovertuiging; om een goede match tussen een ouder en gastouder te kunnen maken, alleen indien je dit wenst.
- Gezondheid; om de gezondheid van een kind bij een gastouder te waarborgen. Je bent niet verplicht hier informatie over te geven.

Inschrijven kinderen

Als ouders besluiten hun kind bij één van onze gastouders in te schrijven wordt er een overeenkomst tussen de ouders en Gastouderbureau Born to be Young opgesteld. De gegevens die hierin worden vastgelegd en bewaard worden opgegeven door de ouders en zijn van belang om tot een goede uitvoering van de overeenkomst te komen:

Ouders/verzorgers

- | | |
|---|------------------------------------|
| • Volledige naam van de ouder(s)/verzorger(s) | • BSN van de ouder(s)/verzorger(s) |
| • Geslacht | • Bankrekeningnummer |
| • Adresgegevens | • Geboortedatum |
| • E-mail adres | • BSN-nummer(s) |
| • Telefoonnummer | • Werkgever en werktelefoon |

Kind

- | | |
|---|----------------------------|
| • Volledige naam van het kind | • BSN van het kind |
| • Geslacht | • Zorgverzekeraar |
| • Adresgegevens | • Gegevens van de huisarts |
| • Geboortedatum | • Gegevens van de tandarts |
| • Soort opvang | • Eventuele schoolgegevens |
| • De dagen en tijden waarop het kind wordt opgevangen | • Allergieën |
| | • Noodtelefoonnummer |

Gegevens gastouder

- Voor- en achternaam
- Adres
- Geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- LRK nummer
- Opleiding MBO2 diploma helpende zorg en welzijn of ander certificaat dat voldoet aan de wettelijke eis.
- Overige relevante opleidingen/cursussen
- EHBO certificaat
- Geboortedatum
- In bezit van rijbewijs
- Kinderen in gezin
- Burgerlijke staat
- Uurtarief
- VE-methode
- Ervaringen en referenties
- Motivatie
- Persoonskenmerken, zoals creatief, sportief, muzikaal
- Bijzonderheden bij opvanglocatie
- Beschikbaarheid
- Type opvang
- Kindplaatsen
- Leeftijdscategorieën

Dossier

Zodra de opvang van start gaat wordt er een dossier samengesteld die van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst met de ouders en het welzijn en welbevinden van het kind. In het kind dossier worden de volgende gegevens vastgelegd en gedurende de periode van opvang bijgewerkt:

- Kind gegevens
- Afspraken die met de ouders en het kind zijn gemaakt ten behoeve van de opvang
- Verklaring medicijngebruik en het toedienen hiervan
- Observaties van het kind (eventueel middels een ander programma)
- Verslag evaluatiegesprekken met ouders
- Documenten en gegevens die betrekking hebben op de Meldcode
- Afspraken over beeldmateriaal, vervoer, en buikslapen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Onze klantgegevens (gegevens van ouders en kinderen) worden geregistreerd met als doel kwalitatief goede kinderopvang te organiseren en faciliteren. Daarvoor doen wij het volgende:

- Het verwerken en bewaren van adres- en bankgegevens in verband met de facturatie en het uitvoeren van de overeenkomst zoals deze met de klant is overeengekomen
- Het aanleveren van wettelijk noodzakelijke gegevens aan de belastingdienst om de toekenning van toeslagen te controleren.
- Het verwerken en bijhouden van gegevens die betrekking hebben op het welzijn, de ontwikkeling, verzorging, opvang en begeleiding van het kind
- Verzenden van nieuwsbrieven (alleen aan reeds gekoppelde klanten), om je te informeren over gastouderopvang en daaraan gerelateerde zaken of om je te informeren over wijzigingen van onze diensten.
- Om een account voor je aan te maken bij ons administratiesysteem, voor het inzien en wijzigen van gegevens en documenten en voor het accorderen van de opvanguren.
- Gastouderbureau Born to be Young analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Voor het doorlopen van een eventuele sollicitatieprocedure.

Gegevens medewerkers en stagiairs

Net als bij onze klanten gaan we bij Gastouderbureau Born to be Young zeer zorgvuldig om met de gegevens van onze medewerkers en stagiairs. Hierbij werken wij conform de uitgangspunten zoals deze door de Autoriteit Persoonsgegevens worden gehanteerd.

- Wij verwerken en bewaren alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor wettelijk verplichte doeleinden, salarisuitbetaling, verlofregeling, gevolgde opleidingen, te volgen opleidingen, begeleiding en coaching, het functioneren van de medewerker of stagiair of gegevens die noodzakelijk of bepalend zijn bij de uitvoering van de functie van de medewerker of stagiair.
- Gegevens worden alleen verstrekt aan degenen die belast zijn met de uitvoering van de (arbeids)overeenkomst.
- Gegevens worden nooit zonder duidelijke toestemming van de medewerker of stagiair aan derden verstrekt tenzij hier een wettelijke verplichting voor is.
- De gegevens van de medewerker of stagiair worden uiterlijk 2 jaar nadat de overeenkomst is beëindigd bij ons verwijderd. Mocht hier aanleiding toe zijn, bijvoorbeeld als er sprake is van een conflict, dan kan deze termijn verlengd worden met een maximale termijn van 10 jaar.

Gegevens sollicitanten

Als wij gegevens van sollicitanten ontvangen bewaren wij deze tot maximaal 4 weken nadat de sollicitatieronde is afgesloten. Als sollicitant vragen wij je om tenminste de volgende gegevens te verstrekken: naam, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Ook vragen wij je om een CV en motivatiebrief op te sturen.

Door het versturen van je CV en motivatiebrief ga je ermee akkoord dat wij je gegevens gebruiken om:

- met je te communiceren over het verloop van de sollicitatieprocedure, en;
- je geschiktheid voor de functie te beoordelen.

Als de sollicitant bij ons in dienst treedt worden de gegevens overgenomen conform het beleid van medewerkers en stagiairs. Als de sollicitant niet in dienst treedt en er niet tot een overeenkomst wordt gekomen zullen de gegevens maximaal 4 weken bewaard worden. In overleg met de sollicitant kan wel besloten worden om de gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld om de sollicitant te kunnen benaderen over nieuwe functies die vrijkomen. Met toestemming van de sollicitant worden de gegevens dan maximaal 1 jaar bewaard. Mocht dit gewenst of van toepassing zijn dan kan deze termijn van 1 jaar met toestemming van de sollicitant verlengd worden met een jaar. Gegevens van sollicitanten worden nooit aan derden verstrekt.

Als de verwerking van je persoonsgegevens enkel is gebaseerd op je toestemming daartoe, dan heb je altijd het recht om deze toestemming in te trekken. We zullen vanaf dat moment deze verwerking stopzetten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Gegevens van personen worden nooit langer bewaard dan noodzakelijk. Hierbij hanteren wij wettelijke termijnen en termijnen die door de Autoriteit Persoonsgegevens worden aanbevolen. De hier onderstaande bewaartermijnen zijn van toepassing vanaf het moment dat het kind de opvang verlaat en de overeenkomst wordt stopgezet. Bewaartermijnen van de gastouder gelden vanaf uitschrijving van koppeling met gastouderbureau Born to be Young bij de gemeente en PRK. Bewaartermijnen van overige medewerkers gelden vanaf uit dienst treding. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

	Gegevens van de ouders	Gegevens van het kind	Gegevens gastouders, medewerkers, stagiaires, vrijwilligers
7 jaar (wettelijk)	NAW Geslacht Geboortedatum BSN Overeenkomst Financiële transacties	Volledige naam BSN	NAW BSN Geslacht Geboortedatum Overeenkomst Financiële transacties Scans van identiteitsbewijzen, diploma's en andere wettelijk vereiste documenten
2 jaar	Adresgegevens Bankrekeningnummer E-mail adres Telefoonnummer Algemene notities Gespreksverslagen	Adresgegevens Medische gegevens Gezondheidsgegevens Gegevens ontwikkeling Schoolgegevens Algemene notities Gespreksverslagen Dagboek/overdracht Beeldmateriaal*	Adresgegevens Bankrekeningnummer E-mail adres Telefoonnummer Algemene notities Gespreksverslagen

*Foto's en video's van kinderen zijn persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het publiceren van beeldmateriaal van kinderen op een internetpagina of op Social Media is een vorm van verwerken van persoonsgegevens. Dit betekent dat we hier uiterst zorgvuldig mee omgaan en ook bij het delen van foto's via een internetpagina of op Social Media de bewaartermijn in acht nemen, tenzij anders is overeengekomen middels een toestemmingsformulier. Gastouderbureau Born to be Young deelt nooit zonder toestemming beeldmateriaal van gastkinderen op internet. Eventuele afspraken hierover met je gastouder worden apart vastgelegd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij kunnen de gegevens die je aan ons geeft aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van onze dienstverlening en in het kader van wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Gastouderbureau Born to be Young blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wettelijke verplichting tot het delen van persoonsgegevens

Wij kunnen wettelijk verplicht zijn om de door jou verstrekte gegevens aan andere partijen te verstrekken. Een voorbeeld hiervan is dat als je via ons een overeenkomst afsluit voor gastouderopvang en hier kinderopvangtoeslag over ontvangt. In dit geval dienen wij de volgende gegevens over de afgenomen opvang door ouders en verzorgde gastouderopvang door gastouders te delen met Belastingdienst:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- BSN
- Opvanggegevens
- Opvanguren en betalingen
- LRK-nummer en adres
- Facturen en jaaropgave
- Partnergegevens (naam, geboortedatum, BSN)
- Kindgegevens (naam, geboortedatum, BSN)

We zijn hierbij wettelijk verplicht medewerking te verlenen en deze gegevens af te geven. Daarnaast zijn wij verplicht medewerking te verlenen aan een verzoek van GGD en gemeenten, als aangestelde toezichthouders voor gastouderopvang, om persoonsgegevens in te kunnen zien.

Opslagssystemen

Voor het verwerken en bewaren van gegevens maken wij gebruik van:

- Portabase, administratiesoftware noodzakelijk voor wettelijke uitvoering gastouderopvang, ten behoeve van de uitvoering van de gastouderopvang dat beveiligd is met een wachtwoord. Gegevens worden versleuteld verzonden.
- Mijn Inlogportaal van ACB-administraties, onze boekhouder (heeft beroepsgeheim). 'Mijn Inlogportaal' is beveiligd met een wachtwoord en gegevens worden versleuteld met 512-bit SSL Encryptie.
- Dropbox (cloudservice) is beveiligd met een wachtwoord en mappen worden alleen gedeeld met betrokken personen.
- Mail programma Roundcube Webmail is beveiligd een wachtwoord en alleen toegankelijk voor medewerkers van Gastouderbureau Born to be Young.
- De computers die gebruikt worden zijn allemaal voorzien van een wachtwoord en kunnen niet zonder toestemming door derden worden gebruikt. Alle computers zijn uitgevoerd met een actuele bijgewerkt virusprogramma.

Gegevensuitwisseling bij zorgen over het kind

Soms kan het voorkomen dat we ons zorgen maken over (de ontwikkeling van) het kind. Je kunt hierbij denken aan fysieke verzorging, geestelijke verzorging, de ontwikkeling van het kind of omgevingsfactoren. In het belang van het kind kan het dan nodig zijn om informatie uit te wisselen met derden, zoals de GGD, het consultatiebureau, de school, maatschappelijk werk etc.

Gegevensuitwisseling vindt echter alleen plaats als de ouders/verzorgers hiervoor expliciet toestemming hebben gegeven.

Zijn er zorgen om het kind dan heeft Gastouderbureau Born to be Young de plicht om met de ouders in gesprek te gaan. Samen met de ouders wordt gekeken hoe we deze zorgen kunnen wegnemen en tot een oplossing kunnen komen. Als de ouders hier geen gehoor aan geven en de zorgen dusdanig groot zijn dat de gezondheid, de ontwikkeling of veiligheid van het kind in het geding zijn, zien we ons genoodzaakt en zijn wij verplicht om melding te maken bij Veilig Thuis. Indien mogelijk zullen wij de ouders hier vooraf over informeren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Gastouderbureau Born to be Young neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Gastouderbureau Born to be Young) tussen zit. Gastouderbureau Born to be Young gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Portabase; het gaat hierbij om het automatisch accorderen van de uren als dit na 5 werkdagen niet door de vraagouders is gedaan.

Cookies op de website www.borntobeyoung.nl

Een cookie is een klein bestand dat met pagina's van een website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van de bezoeker zijn/haar computer wordt opgeslagen. De website plaatst enkele cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Enkele cookies worden geplaatst voor analytische doeleinden, dit zijn zogenaamde 'third party cookies'. Deze cookies worden niet door Gastouderbureau Born to be Young geplaatst, maar door derde partijen (zoals Google). Om deze reden kunnen wij hier geen verantwoordelijkheid voor dragen. Wil je niet dat er cookies worden geplaatst? Dan kun je de cookies eenvoudig uitzetten via de internetbrowser. Dit kun je doen via internetopties, tabblad privacy. Dan klikken op geavanceerd en onder 'Eigen cookies' en 'cookies van derden' kun je aanklikken welke cookies je wilt blokkeren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen (mits wettelijk toegestaan). Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Gastouderbureau Born to be Young en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@borntobeyoung.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Gastouderbureau Born to be Young neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen, zoals het gebruik van wachtwoorden om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Gastouderbureau Born to be Young.

Overige afspraken

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming gelden de volgende overige afspraken binnen gastouderbureau Born to be Young:

- Klanten, medewerkers, gastouders, stagiairs en sollicitanten hebben altijd het recht om hun gegevens in te zien, aan te vullen of te beperken mits dit niet de wettelijke verplichtingen in de weg staat.
- Privacy gevoelige informatie wordt altijd met ouders besproken zonder dat hier andere ouders bij aanwezig zijn.
- Er wordt binnen de gastouderopvang nooit over elkaar gesproken en er worden onderling geen privacy gevoelige gegevens uitgewisseld zonder medeweten van de betrokkene.
- Er worden nooit privégegevens van medewerkers of gastouders verstrekt aan ouders.
- In notulen worden kinderen aangeduid met hun initialen.
- In het geval van een datalek wordt dit binnen 72 uur nadat dit bekend is geworden aan de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld en de personen waarvan de gegevens gelekt zijn worden hier ook binnen 72 uur van op de hoogte gesteld.

Klachten

Intern klachtenbeleid

Heb je een klacht met betrekking tot de gegevensverwerking of de uitvoering hiervan, dan kun je in eerste instantie contact opnemen met:

Contactpersoon: Heidi Born

Gastouderbureau Born to be Young
Van Kinschotstraat 16
4901 ZM Oosterhout

06-42982632
info@borntobeyoung.nl

Extern klachtenbeleid

Kom je er intern niet uit of heb je het gevoel dat je klacht niet serieus genomen wordt, dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>