
ALGEMENE VOORWAARDEN GASTOUDERBUREAU BORN TO BE YOUNG

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Born To Be Young: Gastouderbureau Born To Be Young, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Van Kinschotstraat 16, 4901ZM te Oosterhout, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 63981963.
2. Gastouder: eenieder met wie Born To Be Young een Bemiddelingsovereenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten en die in het kader daarvan als Gastouder optreedt of beoogt op te treden voor een of meerdere Ouders.
3. Ouder: eenieder met wie Born To Be Young een Bemiddelingsovereenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten en die in het kader daarvan een of meerdere Gastouders zoekt voor de uitvoering van Gastouderopvang.
4. Wederpartij: iedere contractuele wederpartij van Born To Be Young in het kader van een Bemiddelingsovereenkomst; Gastouder dan wel Ouder.
5. Bemiddelingsovereenkomst: de overeenkomst tussen Born To Be Young en de Wederpartij in het kader waarvan Born To Be Young zich inspant voor de Wederpartij een Gastouder respectievelijk Ouder te vinden voor het verrichten van Gastouderopvang door de Gastouder.
6. Opdrachtsovereenkomst: iedere overeenkomst betreffende Gastouderopvang die door bemiddeling door Born To Be Young wordt aangegaan tussen een Gastouder en Ouder.
7. Gastouderopvang: de in het kader van een Opdrachtsovereenkomst door de Gastouder te verlenen diensten betreffende de opvang en verzorging van een of meerdere Kinderen.
8. Kind: ieder kind van de Ouder ten wiens behoeve de Gastouderopvang door een Gastouder wordt verzorgd.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aan de Wederpartij gericht aanbod van Born To Be Young tot het aangaan van een Bemiddelingsovereenkomst en iedere tot stand gekomen Bemiddelingsovereenkomst als zodanig. Voorts zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op naar aanleiding van Bemiddelingsovereenkomsten tot stand gekomen Opdrachtsovereenkomsten.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan door Born To Be Young en de Wederpartij uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Born To Be Young en de Wederpartij uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Born To Be Young en de Wederpartij uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Born To Be Young en de Wederpartij verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE BEMIDDELINGSOVEREENKOMST

1. Elk aan de Wederpartij gericht aanbod van Born To Be Young tot het aangaan van een Bemiddelingsovereenkomst is vrijblijvend. Born To Be Young is nimmer verplicht een Bemiddelingsovereenkomst met de Wederpartij aan te gaan.
2. De Wederpartij dient zich voor totstandkoming van een Bemiddelingsovereenkomst bij Born To Be Young aan te melden. Bij de aanmelding dient de Wederpartij alle gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken.
3. De Bemiddelingsovereenkomst komt, onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, tot stand op het moment dat Born To Be Young en de Wederpartij de daartoe door Born To Be Young opgemaakte Bemiddelingsovereenkomst hebben ondertekend en een exemplaar daarvan in het bezit van Born To Be Young is gesteld.
4. Indien de Bemiddelingsovereenkomst wordt aangegaan met twee Ouders, zijn zij jegens Born To Be Young hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van hun uit de Bemiddelingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | OVER BORN TO BE YOUNG EN INHOUD VAN DE BEMIDDELINGSOVEREENKOMST

1. Born To Be Young bemiddelt tussen Gastouders en Ouders ten aanzien van de totstandbrenging van Opdrachtsovereenkomsten. Born To Be Young verbindt zich ter zake de bemiddeling uit hoofde van de Bemiddelingsovereenkomst slechts tot een inspanningsverplichting en kan er niet voor instaan dat daadwerkelijk een geschikte Gastouder c.q. Ouder voor de Wederpartij wordt gevonden. Ter zake het onverhoopt niet kunnen realiseren van de Gastouderopvang voor de Wederpartij, aanvaardt Born To Be Young geen enkele aansprakelijkheid.

2. Born To Be Young is geen partij bij de Opdrachtovereenkomst, doch faciliteert slechts de totstandkoming daarvan en treedt in dat kader op als gevolmachtigd vertegenwoordiger van de Wederpartij. Born To Be Young verzorgt namens de Gastouders de facturering aan de Ouders van de gewerkte uren en is verder slechts bij Opdrachtovereenkomsten betrokken zoals uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dan wel expliciet in deze algemene voorwaarden bepaald.
3. De Ouder heeft jegens de Gastouder een vordering tot nakoming van de Gastouderopvang zoals die voortvloeit uit de Opdrachtovereenkomst. De Gastouder heeft jegens de Ouder een vordering tot nakoming van de betaling van de vergoedingen die uit de Opdrachtovereenkomst voortvloeien.
4. Indien de Ouder in de toekomst meerdere van zijn Kinderen wenst te laten opvangen door de Gastouder die de Gastouderopvang verzorgt van het Kind die in de bijlage bij de Bemiddelingsovereenkomst is vermeld, dan valt de opvang van die Kinderen onder de werking van de Bemiddelingsovereenkomst zonder dat partijen ter zake een nieuwe overeenkomst hoeven te ondertekenen. Op verzoek van Born To Be Young zal de Ouder in zodanig geval evenwel meewerken aan het ondertekenen van een nieuwe Bemiddelingsovereenkomst.

ARTIKEL 5. | REALISEREN VAN GASTOUDEROPVANG/OPDRACHTOVEREENKOMST

1. In geval succesvol tussen Ouder en Gastouder wordt bemiddeld, gaan de Gastouder en Ouder met elkaar een Opdrachtovereenkomst aan, welke door beide partijen wordt ondertekend. Born To Be Young zal een kopie van de Opdrachtovereenkomst ontvangen. Voordat een Opdrachtovereenkomst tussen Ouder en Gastouder wordt aangegaan, wordt een persoonlijk gesprek tussen hen gepland in aanwezigheid van een medewerker van Born To Be Young. Dit gesprek vindt plaats op de voorgenomen opvanglocatie.
2. De Ouder is aan de Gastouder verschuldigd de in Opdrachtovereenkomst vastgelegde vergoedingen, inclusief latere verhogingen daarvan. De Ouder is verplicht Born To Be Young te informeren over eventuele wijzigingen in de tussen de Gastouder en Ouder overeengekomen vergoedingen.
3. Born To Be Young vervult een wettelijk verplichte kassiersfunctie met betrekking tot de aan de Gastouder uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst toekomende betalingen verschuldigd door de Ouder. Betaling door de Ouder uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst geschiedt dan ook aan Born To Be Young. Born To Be Young factureert de Ouder maandelijks op basis van nacalculatie. Born To Be Young zorgt in het kader van de kassiersfunctie voor doorbetaling aan de Gastouder van de uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst aan de Gastouder toekomende vergoedingen. De Gastouder verstrekt Born To Be Young een volmacht om de uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst aan de Gastouder toekomende vergoeding namens hem in ontvangst te nemen.
4. De wettelijk verplichte kassiersfunctie van Born To Be Young leidt in geen geval tot het overnemen door Born To Be Young van de betalingsverplichtingen van de Ouder.
5. De Ouder dient de uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst aan de Gastouder toekomende betalingen te voldoen binnen de op de factuur van Born To Be Young aangegeven betalingstermijn. Indien de betaling niet tijdig wordt verricht, kan het recht van de Ouder op kinderopvangtoeslag met betrekking tot de uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst aan de Gastouder toekomende vergoeding, vervallen.
6. Mocht de Gastouder ondanks de verplichte kassiersfunctie van Born To Be Young toch rechtstreeks van de Ouder de uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst aan de Gastouder toekomende vergoeding hebben ontvangen, dan is de Gastouder verplicht dit bedrag zo spoedig mogelijk aan de Ouder terug te betalen. Als de Gastouder het bedrag niet aan de Ouder terugbetaalt, kan dit tot gevolg hebben dat het recht van de Ouder op kinderopvangtoeslag met betrekking tot de uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst aan de Gastouder toekomende vergoeding, vervalt.
7. De Gastouder stemt ermee in dat het risico van het niet, niet tijdig of niet volledig ontvangen van de vergoedingen van de Ouder, volledig bij de Gastouder zelf rust. Ter zake aanvaardt Born To Be Young geen enkele aansprakelijkheid.
8. De Gastouder en Ouder ontvangen van Born To Be Young inloggegevens voor toegang tot het online systeem Portabase benaderbaar via de website van Born To Be Young. Onder het account van de Gastouder vult de Gastouder de uren in gedurende welke hij uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst Gastouderopvang heeft verzorgd. Het opgeven van de uren kan de Gastouder doen vanaf de 20^e dag van de lopende kalendermaand tot vijf dagen na afloop van de betreffende kalendermaand. Eventuele extra uren of niet opgevangen uren kunnen in de volgende maand extra ingevoerd of afgetrokken worden. De Ouder controleert de door de Gastouder opgegeven uren binnen drie dagen en geeft hiervoor binnen deze termijn akkoord dan wel stellen binnen deze termijn in onderling overleg met de Gastouder het juiste aantal uren vast waarna de Gastouder de gecorrigeerde uren onder zijn account invoert en de Ouder deze opgave goedkeurt uiterlijk drie dagen na afloop van de betreffende maand. Daarna maakt Born To Be Young de factuur op. De aan de Ouder verstrekte factuur dient binnen de daarop vermelde betalingstermijn te worden voldaan. Het door Born To Be Young van de Ouder ontvangen bedrag dat aan de Gastouder toekomt, wordt steeds binnen vijf kalenderdagen na ontvangst door Born To Be Young, door Born To Be Young middels overboeking aan de Gastouder voldaan op de bij Born To Be Young bekende bankrekening van de Gastouder.

9. Na ieder kalenderjaar komt, nadat alle aan Born To Be Young en de Gastouder verschuldigde bedragen zijn voldaan, via Portabase voor de Ouder en voor de Gastouder een jaaropgave ter beschikking, welke zij aan de Belastingdienst kunnen verstrekken.
10. Born To Be Young is gerechtigd de Opdrachtovereenkomst te wijzigen indien zij dat nodig acht. In geval van wijziging van de Opdrachtovereenkomst geldt deze voor de Ouder en Gastouder met onmiddellijke ingang en komt de eerdere Opdrachtovereenkomst te vervallen. In geval de wijziging het gevolg is van veranderingen in de toepasselijke wet- en/of regelgeving, dienen de Ouder en Gastouder hun medewerking te verlenen aan het aangaan van de gewijzigde Opdrachtovereenkomst. In overige gevallen zijn de Ouder en Gastouder gerechtigd de Opdrachtovereenkomst op te zeggen binnen veertien dagen nadat Born To Be Young hen in kennis heeft gesteld van de voorgenomen wijziging.
11. De afspraken met betrekking tot de Gastouderopvang, zoals wat betreft de tijdstippen van voeding, verschoning, slaapschema's e.d. maken de Gastouder en de Ouder in nader onderling overleg.
12. Veranderingen in de gewenste of mogelijke tijden van Gastouderopvang delen de Ouder en de Gastouder elkaar ten minste één maand van tevoren Schriftelijk mee. In verband met het uitvoeren van diens kassiersfunctie dient Born To Be Young binnen vijf dagen van de eventuele wijzigingen op de hoogte te worden gesteld door de partij die de wijziging heeft geïnitieerd.

Vakanties, vrije dagen en ziekte

13. De Gastouder heeft huisregels opgesteld waaraan de Ouder zich zal houden. Deze huisregels worden als bijlage bij de Opdrachtovereenkomst gevoegd en maken hiervan integraal deel uit. De afspraken betreffende vakanties en vrije dagen worden vastgelegd conform de in de huisregels opgenomen bepalingen.
14. Indien de Ouder niet of niet tijdig conform de huisregels als bedoeld in het vorige lid, aan de Gastouder kenbaar heeft gemaakt dat geen Gastouderopvang gewenst is, heeft de Gastouder onverminderd recht op de overeengekomen vergoeding voor de uren die waren afgesproken in verband met zijn beschikbaarheid voor de Gastouderopvang.
15. Bij ziekte van het op te vangen Kind waardoor geen Gastouderopvang nodig is, stelt de Ouder de Gastouder daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk het in de huisregels vermelde aantal uren voordat de Gastouderopvang zou beginnen, in kennis. Gedurende de ziekte blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd, behoudens voor zover in de huisregels anders is bepaald.
16. Bij ziekte van de Gastouder stelt hij de Ouder hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.
17. Gedurende ziekte, vakantie en absentie van de Gastouder, heeft de Gastouder geen recht op de overeengekomen vergoeding voor de uren dat hij niet in staat was om de Gastouderopvang te verzorgen.

Calamiteiten

18. Bij een ernstig ongeval schakelt de Gastouder eerst de meest aangewezen hulpverlener in, waarna de Gastouder zo spoedig mogelijk contact opneemt met de Ouder. De Ouder heeft de gegevens van de huisarts en tandarts, alsook een tweetal noodnummers ingevuld in een bijlage bij de Opdrachtovereenkomst.
19. Bij een (bijna) ongeval dient de Gastouder het Ongevallenregistratieformulier als opgenomen in een bijlage bij de Opdrachtovereenkomst in te vullen. De Gastouder verstrekt binnen een week na het (bijna) ongeval een kopie van dit formulier aan de Ouder en Born To Be Young. Born To Be Young zal - afhankelijk van de aard van het (bijna) ongeval - onderzoek doen. Naar aanleiding van dit onderzoek zal Born To Be Young haar bevindingen terugkoppelen aan de Gastouder en de Ouder.

ARTIKEL 6. | DESKUNDIGHEID GASTOUDER

1. In verband met de vereiste deskundigheid als bedoeld in artikel 1.56b lid 1 en 2 Wet Kinderopvang, dient de Gastouder te beschikken over:
 - een diploma MBO Helpende (Zorg en) Welzijn 2 of een diploma dat daaraan gelijkgesteld wordt, of;
 - een certificaat 'Goed gastouderschap' of een Ervaringscertificaat (EVC).
2. De Gastouder dient te beschikken over een geldig van overheidswege aangewezen EHBO-certificaat gericht op kinderen. Bij ministeriële regeling zijn de volgende certificaten aangewezen door de overheid:
 - Eerste Hulp aan Kinderen van het Oranje Kruis;
 - Eerste Hulp van het Oranje Kruis, voor zover afgegeven per 1 januari 2017;
 - Spoedeisen Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
 - Acute Zorg bij Kinderen van NIKTA;
 - Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
 - Eerstehulpverlener van NIKTA;
 - Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
 - Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
 - Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis en Eerste Hulp bij werken met Kinderen van het Nederlandse Instituut voor Bedrijfshulpverlening;
 - Bedrijfshulpverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;

ARTIKEL 7. | REGISTER KINDEROPVANG EN (INSPECTIE)BEZOEKEN

1. In verband met het bepaalde in artikel 1.45 en 1.46 van de Wet Kinderopvang, dient de Gastouder opgenomen te zijn in het LRK. De Gastouder dient zijn volledige medewerking te verlenen aan de opname in het LRK en dient de aanwijzingen van derden, waaronder de GGD en gemeente, op te volgen.
2. De Gastouder dient zijn volledige medewerking te verlenen aan (inspectie)bezoeken van de GGD en dient de ter zake gegeven aanwijzingen op te volgen.
3. De Gastouder verplicht zich mee te werken aan minimaal twee huisbezoeken van Born To Be Young per jaar en dient de ter zake gegeven aanwijzingen op te volgen.

ARTIKEL 8. | BASISVOORWAARDEN GASTOUDER

1. De Gastouder, volwassen huisgenoten en structureel aanwezigen en andere bij de Gastouderopvang betrokken personen staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Bij de inschrijving dient de betreffende persoon te beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag die niet ouder is dan twee maanden.
2. De Gastouder, volwassen huisgenoten en structureel aanwezigen dienen in het Personenregister Kinderopvang gekoppeld te zijn aan Born To Be Young.
3. In het geval dat Born To Be Young redelijkerwijs mag vermoeden dat een persoon niet langer aan de gestelde eisen voor het afgeven van een Verklaring Omtrent het Gedrag voldoet, zal deze persoon op verzoek van Born To Be Young een nieuwe Verklaring Omtrent het Gedrag overleggen die niet ouder is dan twee maanden. In geval opnieuw een Verklaring Omtrent het Gedrag wordt verlangd, wordt de inschrijving van die persoon in het Personenregister Kinderopvang onmiddellijk geblokkeerd.
4. De Gastouder heeft een goede beheersing van de Nederlandse taal en spreekt Nederlands tijdens de Gastouderopvang. Mits voor het Kind verstaanbaar, is Fries of een andere Nederlandse streektaal eveneens toegestaan en bij de opvang van Kinderen van buitenlandse Ouders die voor werk tijdelijk in Nederland verblijven (expats), mag mede de voertaal van het gezin worden gesproken.
5. De Gastouder is 18 jaar of ouder.
6. De Gastouder is niet de partner van de Ouder of de Ouder van het op te vangen Kind.
7. De Gastouderopvang vindt plaats op het woonadres van de Gastouder of op het woonadres van (een van) de Ouders.
8. De Gastouder is niet woonachtig op hetzelfde adres als de Ouder.
9. De (eigen) Kinderen van de Gastouder zijn niet (voorlopig) onder toezicht gesteld en de Gastouder is niet (voorlopig) ontheven of ontzet uit het ouderlijk gezag.
10. De gehele opvanglocatie is altijd volledig rookvrij.
11. De Gastouder is steeds behoorlijk telefonisch bereikbaar.

ARTIKEL 9. | VOORWAARDEN OPVANGLOCATIE

1. De opvanglocatie dient te beschikken over voldoende binnenspeelruimte en buitenspeelmogelijkheden voor het Kind, afgestemd op het aantal en de leeftijd van het Kind.
2. De opvanglocatie dient te zijn voorzien van voldoende werkende rookmelders.
3. De opvanglocatie dient te beschikken over een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval Kinderen tot anderhalf jaar, welke is afgestemd op het aantal op te vangen Kinderen.

ARTIKEL 10. | VOORWAARDEN VEILIGHEID EN GEZONDHEID

1. De Gastouder beschikt op de opvanglocatie over een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid conform het door Born To Be Young ter beschikking gestelde model, welke niet ouder is dan een jaar en ziet op de actuele opvangsituatie.
2. De Gastouder kent de inhoud van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en handelt dienovereenkomstig.
3. De Gastouder beschikt op de opvanglocatie over een plan van aanpak en registratie van ongevallen conform het door Born To Be Young ter beschikking gestelde model.
4. De Gastouder is op de hoogte van de risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid en handelt conform het plan van aanpak.
5. De Gastouder beschikt op de opvanglocatie over de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en handelt daar aantoonbaar naar.
6. De Gastouder legt de voorwaarden als bedoeld in dit artikel eveneens op aan zijn huisgenoten van 18 jaar of ouder indien de Gastouderopvang plaatsvindt op het woonadres van de Gastouder.
7. De Gastouder houdt van ieder ongeval, waarbij een (tand)arts betrokken is geweest, een ongevallenregistratieformulier bij conform het door Born To Be Young ter beschikking gestelde model en heeft deze beschikbaar op de opvanglocatie.

ARTIKEL 11. | PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

De Gastouder kent de inhoud van het Pedagogisch Beleidsplan van Born To Be Young, handelt conform dat plan en beschikt daarover op de opvanglocatie.

ARTIKEL 12. | VOORWAARDEN AANTAL KINDEREN

1. Bij de Gastouder worden ten hoogste zes Kinderen in de leeftijd tot 13 jaar gelijktijdig opgevangen. Eigen kinderen van de Gastouder tot 10 jaar worden meegerekend.
2. In de groep als bedoeld in het vorige lid worden ten hoogste vijf kinderen tot 4 jaar gelijktijdig opgevangen.
3. In de groep als in de vorige leden bedoeld, worden maximaal vier kinderen tot 2 jaar gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal twee kinderen tot 1 jaar.
4. De Gastouder zorgt voor een achterwacht als er drie of meer kinderen op de opvanglocatie aanwezig zijn, waarbij eventuele kinderen die op bezoek zijn worden meegeteld. De achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en is in geval van calamiteiten aantoonbaar binnen 15 minuten op de opvanglocatie aanwezig.

ARTIKEL 13. | VERDERE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

1. Born To Be Young is binnen het kader van haar dienstverlening vrij in de wijze waarop zij deze verricht. Born To Be Young is niet ondergeschikt aan de Wederpartij.
2. Born To Be Young zal zich voortdurend inspannen om de bemiddeling en begeleiding van de Gastouderopvang naar beste vermogen uit te voeren. Born To Be Young zal zich bij de uitoefening van haar taken houden aan de toepasselijke wettelijke bepalingen en hetgeen tussen partijen is overeengekomen.
3. Het is Born To Be Young toegestaan om tijdens de duur van de Bemiddelings- en Oprichtovereenkomsten voor andere ouders en gastouders diensten te verlenen.
4. Born To Be Young zal zorgdragen voor controles ten aanzien van de naleving van alle eisen die aan de Gastouder worden gesteld. Indien deze eisen wijzigen, zal Born To Be Young daarvan mededeling doen aan de Gastouder.
5. Met betrekking tot de in het vorige lid bedoelde controles is Born To Be Young te allen tijde bevoegd steekproefsgewijs controles uit te voeren in en bij de opvanglocatie teneinde te beoordelen in hoeverre de toepasselijke eisen worden nageleefd. Born To Be Young is eveneens gerechtigd om, indien noodzakelijk en/of op verzoek van de Belastingdienst, gemeente en/of GGD, informatie omtrent de Ouder en de Gastouder en de opvanglocatie uit te wisselen met de Belastingdienst, Gemeente c.q. GGD.
6. De Ouder kan, indien is voldaan aan de in de Wet Kinderopvang gestelde eisen, aanspraak maken op kinderopvangtoeslag. Ten einde de 'Aanvraag kinderopvangtoeslag' bij de Belastingdienst door de Ouder correct en voorspoedig te laten verlopen, verleent de Ouder toestemming aan Born To Be Young om namens de Ouder informatie in te winnen over de status van de 'Aanvraag kinderopvangtoeslag' bij de Belastingdienst.
7. Born To Be Young is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de Gastouderopvang door de Gastouder, onverminderd de op haar rustende verplichtingen in verband met de Wet Kinderopvang en aanverwante besluiten en regelingen.
8. Born To Be Young zal de Gastouder zodanig begeleiden dat zoveel mogelijk wordt gewaarborgd dat de Gastouderopvang plaatsvindt op een zodanige wijze en onder zodanige omstandigheden dat sprake is van erkende gastouderopvang. Born To Be Young voert, voor zover de Gastouderopvang aldaar plaatsvindt, een risico-inventarisatie uit ten aanzien van de woning van de Gastouder en Ouder. Zowel de Ouder als de Gastouder worden op de hoogte gesteld van de resultaten van de risico-inventarisatie(s).
9. Born To Be Young evalueert jaarlijks met de Ouder de kwaliteit van de Gastouderopvang door de Gastouder en legt de resultaten daarvan Schriftelijk vast.
10. Elke verandering in omstandigheden die relevant is voor de bemiddeling bij en/of begeleiding door Born To Be Young ten aanzien van de Gastouderopvang, dient door de Wederpartij direct aan Born To Be Young te worden doorgegeven.
11. De Ouder verklaart vóór het aangaan van een Oprichtovereenkomst een adequate verzekering voor het Kind te hebben afgesloten ter dekking van schade aan derden.
12. De Gastouder:
 - verklaart geen lichamelijke of geestelijke gebreken te hebben die een kwalitatief goede Gastouderopvang in de weg staan;
 - verplicht zich mee te werken aan de door Born To Be Young uit te voeren risico-inventarisatie, de toetsing van de kwaliteitscriteria en de evaluatie van de opvang;
 - kan zich steeds legitimeren met een geldig identiteitsbewijs;
 - kan een stabiele gezins- en opvangsituatie bieden aan de op te vangen Kinderen;
 - hanteert een open en flexibele instelling en aanvaardt dat de opvangtijden kunnen fluctueren;

- staat open voor mogelijk andere ideeën, kritiek en eventueel verbetervoorstellen;
- is bereid minimaal één jaar opvang te bieden;
- dient verzorgd gekleed te zijn;
- rookt niet in het bijzijn van het Kind;
- kan continuïteit en stabiliteit in de Gastouderopvang bieden;
- toont verantwoordelijkheidsgevoel.

13. De Gastouder verklaart vóór het aangaan van de Opdrachtovereenkomst een inzittendenverzekering te hebben gesloten als hij op enig moment van een auto gebruik maakt voor de uitoefening van de Gastouderopvang.

ARTIKEL 14. | LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN DE BEMIDDELINGSOVEREENKOMST

1. De Bemiddelingsovereenkomst wordt met ingang van de datum van ondertekening daarvan, aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. De Wederpartij kan de Bemiddelingsovereenkomst Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Gedurende de opzegtermijn wordt reeds door de Gastouder aangevangen Gastouderopvang voortgezet.
3. Born To Be Young kan de Bemiddelingsovereenkomst Schriftelijk en met onmiddellijke ingang opzeggen indien de Wederpartij haar verplichtingen voortvloeiende uit de Bemiddelingsovereenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel indien van verdere bemiddeling en/of begeleiding voor de Wederpartij op grond van andere zwaarwichtige redenen moet worden afgezien. Vorenstaande laat de beëindigingsgronden zoals bedoeld in artikel 18 onverlet.

ARTIKEL 15. | LOOPTIJD EN EINDE VAN DE OPDRACHTOVEREENKOMST

1. De Opdrachtovereenkomst wordt, afhankelijk van hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. Indien de Opdrachtovereenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, eindigt deze door verstrijken van de bepaalde tijd van rechtswege.
3. Indien de Opdrachtovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, eindigt deze door Schriftelijke opzegging door een der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
4. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid eindigt de Opdrachtovereenkomst op de eerste dag van de maand waarin het voortgezet onderwijs voor het Kind begint, met dien verstande dat de Opdrachtovereenkomst in stand blijft voor eventuele andere Kinderen die onder het bereik van de Opdrachtovereenkomst vallen en voor wie het voortgezet onderwijs nog niet is aangevangen.
5. De Opdrachtovereenkomst kan door de Ouder met onmiddellijke ingang Schriftelijk worden opgezegd indien:
 - sprake is van langdurige ziekte van de Kinderen, waaronder wordt verstaan een aangesloten ziekteperiode van vier weken of langer;
 - de Gastouder en Ouder geen overeenstemming bereiken over een wijziging in de aan de Gastouder toekomende vergoeding zoals in de Opdrachtovereenkomst voorzien, óf;
 - de Gastouder niet langer voldoet aan de wettelijke eisen die aan de Gastouderopvang zijn verbonden.

ARTIKEL 16. | BUREAUKOSTEN

1. De Ouder is Born To Be Young bureaunkosten verschuldigd zoals vermeld in de Bemiddelingsovereenkomst.
2. Born To Be Young is gerechtigd de bureaunkosten jaarlijks aan te passen, al dan niet op basis van indexatie. Born To Be Young zal een tariefwijziging uiterlijk twee maanden vóór inwerkingtreding daarvan Schriftelijk aan de Ouder kenbaar maken.
3. Betaling van de bureaunkosten geschiedt maandelijks en worden tezamen met de uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst aan de Gastouder toekomende vergoedingen gefactureerd.

ARTIKEL 17. | BETALINGSVERZUIM

1. Vanaf het verstrijken van de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn is Born To Be Young gerechtigd de wettelijke rente over het volledige nog te betalen bedrag te vorderen.
2. Als de Ouder na schriftelijke aanmaning die de gevolgen van het uitblijven van de betaling vermeldt, waaronder de hoogte van de incassokosten, de factuur niet alsnog binnen veertien dagen vanaf de dag na de aanmaning voldoet, is Born To Be Young gerechtigd over het te betalen bedrag buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, met een minimum van € 40,-. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,- van de vordering;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,- van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,- van de vordering;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,- van de vordering;
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-.

ARTIKEL 18. | NIET-REGULIERE BEËINDIGING VAN BEMIDDELINGS- EN OPDRACHTOVEREENKOMSTEN

1. De Ouder is bevoegd de Bemiddelingsovereenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief te ontbinden in geval van:
 - overlijden van de Gastouder;
 - het aanvragen dan wel uitspreken van het faillissement van de Gastouder;
 - het aanvragen dan wel verlenen van (voorlopige) surseance van betaling van de Gastouder;
 - het bereiken van een onderhands akkoord met schuldeisers van de Gastouder.
2. De Gastouder is bevoegd de Bemiddelingsovereenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief te ontbinden in geval van:
 - het aanvragen dan wel uitspreken van het faillissement van de Ouder;
 - het aanvragen dan wel verlenen van (voorlopige) surseance van betaling van de Ouder;
 - het bereiken van een onderhands akkoord met schuldeisers van de Ouder.
3. Born To Be Young is gerechtigd de Bemiddelingsovereenkomst met de Gastouder met onmiddellijke ingang per aangetekende brief te ontbinden in geval:
 - de Gastouder de Gastouderopvang niet uitvoert in overeenstemming met de toepasselijke eisen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, respectievelijk nakoming en onverminderd de overige rechten van Born To Be Young als bedoeld in dit artikel;
 - de Gastouder zijn werkzaamheden als Gastouder volledig heeft gestaakt;
 - de Gastouder overlijdt;
 - er klachten over de Gastouder zijn ingediend die gegrond blijken te zijn.
4. Born To Be Young is gerechtigd de Bemiddelingsovereenkomst met de Ouder met onmiddellijke ingang per aangetekende brief te ontbinden in geval:
 - het Kind en/of beide Ouders overlijden;
 - het faillissement van de Ouder wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - de Ouder (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend.
5. Born To Be Young is gerechtigd de Bemiddelingsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand op te zeggen indien sprake is van een zodanige wijziging van omstandigheden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt tot wijzigingen van de toepasselijke wetgeving, dat instandhouding van de Bemiddelingsovereenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
6. Iedere partij is bevoegd de Bemiddelings- dan wel Opdrachtsovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden middels aangetekende brief indien de andere partij te kort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de betreffende overeenkomst en deze tekortkoming niet is hersteld binnen veertien dagen na de verzenddatum van een Schriftelijke ingebrekestelling door de partij die de ontbinding inroept, in welke ingebrekestelling de tekortkoming is uiteengezet, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, respectievelijk nakoming.

ARTIKEL 19. | AANSPRAKELIJKHEID VAN BORN TO BE YOUNG EN VRIJWARING

1. Ten aanzien van Opdrachtsovereenkomsten treedt Born To Be Young uitsluitend bemiddelend op. Born To Be Young faciliteert uitsluitend de totstandbrenging van de Opdrachtsovereenkomst en de administratieve afwikkeling zoals overeengekomen. Voor het overige is Born To Be Young, behoudens voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen en uit deze algemene voorwaarden voortvloeit, niet betrokken bij de uitvoering van Opdrachtsovereenkomsten en is Born To Be Young niet aansprakelijk voor de kwaliteit en kwantiteit van de door Gastouders verleende Gastouderopvang.
2. Born To Be Young is nimmer aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van zaken van de Ouder, Gastouder of het Kind ontstaan in verband met de uitvoering van Opdrachtsovereenkomsten.
3. Born To Be Young is tegenover de Wederpartij slechts aansprakelijk voor directe schade welke het gevolg is van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening. Onder ernstige tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Born To Be Young aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Born To Be Young toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

4. Born To Be Young is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst. Born To Be Young kan nimmer worden betrokken bij de schadeclaims van de Wederpartij op de Ouder respectievelijk de Gastouder. Born To Be Young keert dergelijke schadevergoedingen dan ook nimmer namens de Wederpartij uit aan de Gastouder c.q. Ouder en Born To Be Young behoudt haar aanspraken jegens de Wederpartij op nakoming van de verplichtingen uit de Bemiddelingsovereenkomst. De Wederpartij vrijwaart Born To Be Young ter zake van alle aanspraken van derden, waaronder de Ouder c.q. Gastouder in het bijzonder begrepen. Indien Born To Be Young in dat verband door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij verplicht Born To Be Young zo nodig zowel buiten als in rechte bij te staan en onmiddellijk al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij verzaken in het nemen van adequate maatregelen, dan is Born To Be Young, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Born To Be Young en derden daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 20. | OVERIGE BEPALINGEN

1. Indien een partij zich niet beroept op enige contractuele aanspraak uit hoofde van een overeenkomst, zal dit niet worden beschouwd als afstand van recht.
2. De Wederpartij is, zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van Born To Be Young, niet bevoegd haar rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan derden over te dragen.
3. Born To Be Young kan deze algemene voorwaarden wijzigen indien zij dat nodig acht. In geval van een wijziging van deze algemene voorwaarden gelden tussen partijen de gewijzigde algemene voorwaarden en komen de eerdere algemene voorwaarden te vervallen. In het geval dat de wijziging niet het gevolg is van een wijziging in toepasselijke wet- en/of regelgeving, is de Wederpartij gerechtigd de Bemiddelingsovereenkomst op te zeggen binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van het bericht over de gewijzigde algemene voorwaarden.
4. Op de door partijen aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Zaken die niet in deze algemene voorwaarden en/of de Bemiddelings- en/of Opdrachtovereenkomsten zijn geregeld, alsook in geval van geschillen daaruit voortvloeiende, zullen in redelijkheid en in onderling overleg worden opgelost. In geval van een klacht dient de Ouder of de oudercommissie deze eerst in bij Born To Be Young conform het klachtenreglement dat via Portabase ter beschikking wordt gesteld. Born To Be Young handelt de klacht af in overeenstemming met het klachtenreglement. Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan dient het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de Ouder of de oudercommissie de klacht bij Born To Be Young indiende, Schriftelijk of in een andere door die commissie te bepalen vorm, bij de Geschillencommissie Kinderopvang aanhangig te worden gemaakt.
6. Geschillen kunnen zowel door de Ouder, de oudercommissie als door Born To Be Young bij de Geschillencommissie Kinderopvang aanhangig worden gemaakt.
7. Wanneer de Ouder of oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie Kinderopvang, is Born To Be Young aan die keuze gebonden. Indien Born To Be Young een geschil aanhangig wil maken, zal zij de Ouder c.q. oudercommissie Schriftelijk of in een andere passende vorm vragen binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Born To Be Young dient daarbij aan te kondigen dat zij na het verstrijken van voornoemde termijn zich vrij zal achten het geschil bij de burgerlijke rechter aanhangig te maken.
8. De Geschillencommissie Kinderopvang doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie Kinderopvang gelden als bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie Kinderopvang is een vergoeding verschuldigd.
9. Uitsluitend de Geschillencommissie Kinderopvang dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.
10. De Wederpartij dient bij een wijziging van haar bij Born To Be Young bekende gegevens, Born To Be Young daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail in kennis te stellen. Born To Be Young is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens dan wel het niet tijdig doorgeven van wijzigingen daarvan door de Wederpartij.
11. De Gastouder is zelf verantwoordelijk voor de betaling van eventuele heffingen en belastingen die op basis van de Nederlandse wet- en regelgeving, niet ten laste van Born To Be Young dienen te komen.