

versie januari 2022

Pedagogisch beleid & Werkwijze



Born to be Young
gastouderbureau

Inhoudsopgave

Definities	4
Voorwoord	7
Missie	8
Persoonlijk pedagogisch werkplan	8
Permanente educatie	9
Ontwikkelingskansen voor kinderen	9
KenniNetwerk GastouderOpvang	9
Contact met collega-gastouders	
Visie	10
Wat is gastouderopvang?	10
De rol van de gastouder	10
De rol van het gastouderbureau	11
Waarom gastouderopvang?	12
Soorten opvang	12
Voordelen gastouderopvang	12
Pedagogische basisdoelen	14
Doel 1: De gastouder biedt emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving	14
Doel 2: De gastouder stimuleert de persoonlijke competentie van je kind	15
Doel 3: De gastouder stimuleert de sociale competentie van je kind	17
Doel 4: De gastouder draagt waarden en normen over	18
De vaardigheden van de gastouders	19
Sensitieve responsiviteit	19
Respect voor autonomie van het kind	19
Structureren en grenzen stellen	19
Praten en uitleggen	19
Ontwikkelingsstimulering	20
Begeleiden van interacties tussen kinderen	20
Kwaliteit van de opvangomgeving	20
Groepsstabiliteit	20
Eisen aan onze gastouders	21
Wettelijke eisen	21
Aanvullende eisen	21
Motivatie	22
Pedagogische kwaliteit en veiligheid	22
Professionaliteit	22
Eisen aan de locatie	23
Maximum aantal kinderen	23
Aparte slaapruijnte	23
Voldoende speelruimte	24

Achterwachtregeling	24
Rookvrij	24
Rookmelders	24
Meldcode kindermishandeling kinderopvang	25
App meldcode kindermishandeling	25
Routes en stappen van de meldcode	25
Meldnormen	26
Ik vermoed dat een medewerker of gastouder schuldig is	27
Meldplicht medewerkers en gastouders	27
Informatievoorziening en scholing	27
Werkwijze gastouderbureau	28
Bemiddeling	28
Gesprekken en bezoeken	29
Vervangende gastouder	30
Kassiersfunctie en betalingstermijn	30
Jaaroverzicht	30
Informatievoorziening	30
Administratie en privacy	30
Veiligheid	32
Personenregister kinderopvang	32
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid	32
Ongevallenregistratie	33
Verzekeringen	33
Opvangkosten	34
Wij investeren in onze gastouders	34
Kinderopvangtoeslag	34
De oudercommissie	35
Klachtenregelement	36
Klacht betreffende een gastouder	36
Klacht betreffende het gastouderbureau	36
Inschrijven en contact	38
Adres	38
Telefoonnummer	38
Website en e-mailadres	38
Wijzigingen	39

Definities

Organisatie:	Gastouderbureau Born To Be Young
Gastouder:	Degene van 18 jaar of ouder die gastouderopvang biedt
Gastouderbureau (GOB):	Dit bureau bemiddelt in vraag naar en aanbod van kleinschalige kinderopvang in huiselijke sfeer
Aandachtsfunctionaris	De persoon in de organisatie die gespecialiseerd is in het gebruik van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld
Bemiddelingsmedewerker:	De medewerker, werkzaam bij Gastouderbureau Born To Be Young, die bemiddelt tussen ouders en gastouders, bezoeken brengt aan de opvanglocatie en deze en de gastouder controleert op de eisen uit de Wet Kinderopvang
Houder:	Eigenaar van het gastouderbureau
Intervisie:	Een methode waarmee gastouders elkaar helpen om beter te worden in hun werk. Dit gebeurt meestal in een intervisiegroep. De gastouders komen op vrijwillige en gelijkwaardige basis regelmatig samen. Ze behandelen problemen die zich tijdens de opvang voordoen en helpen elkaar met het vinden van oplossingen
Klachtenfunctionaris:	De medewerker bij wie de klachten binnenkomen, die de procedure bewaakt en klachten afhandelt in opdracht van de houder van het gastouderbureau
Ouder:	Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik wenst te maken of gebruik heeft gemaakt van de diensten van het gastouderbureau of de kinderopvangorganisatie, voor de opvang van zijn of haar kind(eren), dit kan ook de verzorger zijn
KinderWijs TV:	Online portaal van leermodules voor gastouders, om zich verder te ontwikkelen en voor het herhalen en vergroten van kennis
Klager:	De ouder die een klacht indient
Klacht:	Schriftelijke uiting van ongenoegen
Klachtenloket Kinderopvang:	Instituut voor informatie, advies, bemiddeling en mediation

KNGO	KennisNetwerk GastouderOpvang is een onafhankelijk initiatief gespecialiseerd in de sector gastouderopvang als onderdeel van kinderopvang
Landelijk register kinderopvang (LRK):	In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staan gegevens van alle gastouderbureaus, gastouders, kinderdagverblijven, organisaties voor buitenschoolse opvang en peuterspeelzalen die aan de wettelijke eisen voldoen
Meldcode (kindermishandeling kinderopvang)	De meldcode (kindermishandeling kinderopvang) schrijft stap voor stap voor welke acties medewerkers en gastouders moeten ondernemen als zij kindermishandeling en huiselijk geweld vermoeden
Geschillencommissie:	Geschillencommissie Kinderopvang, voor bindende geschillenafhandeling
Pedagogische basisdoelen:	Pedagogiek staat voor opvoedkunde. Het uitgangspunt voor de pedagogische basisdoelen is het tegemoet komen aan de ontwikkelingsbehoefte van kinderen
Permanente Educatie (PE):	Continue scholing, blijven leren en kennis up-to-date houden
Risico-inventarisatie (RI):	Door middel van een risico-inventarisatie beoordeelt gastouderbureau Born To Be Young kritisch de veiligheid, hygiëne, gezondheid en de rol van de gastouder. Het doel van de risico-inventarisatie is de mogelijke risico's voor de kinderen in beeld te brengen en te verkleinen of vermijden
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daar tegen verzet
Verklaring omtrent gedrag (VOG):	Ten behoeve van een veilige kinderopvang moeten gastouders en (indien opvang bij gastouders thuis plaatsvindt) inwonenden boven de 18 jaar in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (bewijs van goed gedrag). De VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de gastouderopvang
Continue Screening (bij VOG):	Door middel van continue screening wordt er dagelijks gekeken of mensen die werken in de kinderopvang (of huisgenoten boven de 18 jaar) nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan. Als blijkt dat een persoon een bedreiging vormt voor een veilige omgeving voor kinderen, gaat er via de gemeente en de GGD een signaal naar gastouderbureau Born To Be Young

Vroeg Voorschoolse Educatie (VVE)

Vroeg Voorschoolse Educatie (VVE) is een programma dat erop gericht is om onderwijs- of ontwikkelingsachterstand bij jonge kinderen van circa 2 tot 6 jaar te voorkomen of te verminderen. Dit gebeurt door kinderen spelenderwijs te laten leren

Vraagouder:

Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik wenst te maken of gebruik heeft gemaakt van de diensten van een gastouderbureau voor de opvang van zijn of haar kind(eren)

Voorwoord

Voor je ligt het Pedagogisch Beleid & Werkwijze van gastouderbureau Born to be Young. Hierin staat beschreven wat gastouderbureau Born to be Young belangrijk vindt in de ontwikkeling en opvoeding van kinderen en op welke manier wij werken.

Alle (gast)ouders worden op de hoogte gebracht van het pedagogisch beleid tijdens de aanmeldprocedure. De pedagogische basisdoelen en de interactievaardigheden lopen als een rode draad door de gastouderopvang. Gastouderbureau Born to be Young zorgt ervoor dat alle aangesloten gastouders het pedagogisch beleid uitvoeren. Iedere gastouder is uniek en brengt het pedagogisch beleid op eigen wijze in de praktijk. Gastouders zijn in staat om hun handelen aan te passen aan wat jouw kind nodig heeft. Gastouderopvang is opvang op maat, waarbij veel beter rekening gehouden kan worden met jouw wensen als ouder en de zorg die jouw unieke kind nodig heeft.

Dit pedagogisch beleid is een groeidocument en zal worden aangepast om mee te groeien met veranderingen en ontwikkelingen binnen de gastouderopvang. Het is belangrijk dat gastouders en ouders zich betrokken voelen bij dit pedagogisch beleid. Er zal een oudercommissie worden opgesteld die kritisch meekijkt en meebepaald, voordat beleidsveranderingen doorgevoerd worden. Wij informeren en ondersteunen gastouders in het behalen van de pedagogische doelen en zien erop toe dat onze gastouders handelen in overeenstemming met ons beleid.

In dit document wordt gesproken over je of jouw kind. Uiteraard kun je hier ook je of jouw kinderen lezen.

De meeste gastouders (95%) zijn vrouwen (zie het onderzoek: gastouders in beeld, Kohnstamm Instituut, 2014), daarom wordt in dit document voor het gemak over ze, zij en haar gesproken, uiteraard kunnen mannen ook gastouder zijn.

Waar je ouder(s) leest kun je ook verzorger(s) lezen, waar je hij leest kun je ook zij lezen en andersom.

Missie

De missie van gastouderbureau Born to be Young is opvang op maat en van hoge kwaliteit voor ieder kind. Wij vinden het belangrijk dat alle kinderen zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige en evenwichtige mensen in de maatschappij. Dat ze zich gewaardeerd voelen, waardoor ze zich beter kunnen ontwikkelen. Hiervoor werkt gastouderbureau Born to be Young samen met gepassioneerde gastouders die zich blijven ontwikkelen en voldoen aan hoge kwaliteitseisen.

Dit doen wij door:

1. Jaarlijks met de gastouders de pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang evalueren: hoe heb je deze basisdoelen dit jaar in de praktijk gebracht? Wat ging er goed? Wat kan er beter? Waar ga je het komende jaar aan werken?
2. Het bieden en stimuleren van permanente educatie op maat voor gastouders, om kennis te vergroten en vaardigheden verder te ontwikkelen.
3. Extra ontwikkelingskansen voor kinderen creëren door samen met de gastouder kritisch te kijken naar de ontwikkelingsmogelijkheden binnen hun opvang m.b.v. De Kwaliteitsmonitor Gastouderopvang.
4. De professionaliteit van de gastouderopvang vergroten door gastouders kennis te laten maken met KennisNetwerk GastouderOpvang (KNGO).
5. Gastouders met elkaar in contact te brengen waar mogelijk, zodat zij elkaar kunnen helpen, kunnen overleggen, ervaringen delen en elkaar kunnen vervangen tijdens vakantie en ziekte.

De pedagogische basisdoelen

In het kort houden de pedagogische basisdoelen (zie blz. 13) in dat je kind zich (1) prettig moet voelen bij de gastouder, zodat je kind zich (2) op persoonlijk vlak kan ontwikkelen, (3) zich op sociaal vlak kan ontwikkelen en (4) normen en waarden aanleert. Iedere gastouder heeft haar eigen werkwijze, maar moet deze 4 doelen behalen tijdens de opvang. Door jaarlijks deze doelen te evalueren en een plan te maken voor het komende jaar blijven gastouders bewust bezig met deze doelen tijdens de opvang.

Permanente educatie

In de kinderopvang raak je nooit uitgeleerd. Het is belangrijk dat kennis uit onderzoek en nieuwe wetenschappelijke inzichten, over voorspoedige ontwikkeling van kinderen, bekend is bij gastouders. Wanneer kennis en vaardigheden niet regelmatig herhaald worden zullen ze steeds meer naar de achtergrond verdwijnen. Permanente Educatie (continu bijscholen) is een methode waarbij gastouders altijd blijven leren naast hun werkzaamheden. Scholing maakt en houdt gastouders scherp en ondersteunt ze bij het goed uitvoeren van de doelen die de gastouder heeft als professionele opvoeder richting kinderen en hun ouders. De kwaliteit van de gastouderopvang en de ontwikkelingsmogelijkheden van de gastkinderen worden voor een groot deel bepaald door de pedagogische kwaliteit van de gastouder. Gastouders zijn vaak erg flexibel en werken van vroeg in de ochtend tot laat in de avond om passende opvang voor je kind te verzorgen. Het is dan ook belangrijk voor gastouders dat bijscholingsmomenten niet ten koste gaat van opvangtijd én niet teveel vrije tijd kost. Wij bieden onze gastouders de mogelijkheid om online leermodules te volgen via KinderWijs TV die speciaal zijn ontwikkeld voor de gastouderopvang.

Om de veiligheid en betrouwbaarheid van de gastouderopvang te verhogen zijn onze gastouders verplicht in het bezit te zijn van een geldig certificaat Eerste Hulp Aan Kinderen (EHAK). Omdat gastouders meestal alleen werken en verantwoordelijk zijn voor één of meerdere kinderen, is het belangrijk dat zij eerste hulp kunnen verlenen wanneer dit nodig is. Een ongeluk met een kind zit altijd in een klein hoekje. Tijdens de training Eerste Hulp Aan Kinderen leren gastouders hoe zij moeten handelen bij een ongeluk waarbij kinderen betrokken zijn. De cursus bestaat uit een

theoriegedeelte gevolgd door een praktijkgedeelte. Er wordt tijdens de cursus uitleg en training gegeven over hulpverlening bij verschillende situaties.

Ontwikkelingskansen voor kinderen

De Kwaliteitsmonitor Gastouderopvang is afgeleid van een wetenschappelijk onderbouwd instrument en biedt praktische handvatten waarmee de pedagogische kwaliteit van de gastouderopvang in kaart gebracht kan worden. Het instrument richt zich op de onderdelen Interactievaardigheden, Kwaliteit van de Leefomgeving en Structurele Kwaliteit. Gebruik van deze Kwaliteitsmonitor maakt duidelijk wat de sterke en zwakkere kanten van de opvang op deze onderwerpen zijn en op welke concrete punten de kwaliteit (verder) verbeterd kan worden. Binnen de kwaliteitsmonitor kunnen we een goed beeld krijgen van de speelmaterialen per leeftijd en per ontwikkelingsgebied onderverdeeld in verschillende ontwikkelingsgebieden

Daarnaast gaat de Kwaliteitsmonitor in op het stimuleren van het spel en de ontwikkeling door de gastouder, alsmede het stimuleren van de interacties tussen kinderen onderling.

Naar aanleiding van het inzicht dat wordt verkregen uit de Kwaliteitsmonitor stellen we samen met de gastouder een plan op hoe de ontwikkeling van het kind gestimuleerd kan (blijven) worden en welke aanpassingen of aanvullingen nodig zijn.

KennisNetwerk GastouderOpvang

Wij zijn ervan overtuigd dat het lid zijn bij KNGO positieve invloed heeft op de kwaliteitsgroei en het beroepsgevoel van gastouders. Daarnaast blijven gastouders die lid zijn goed op de hoogte van vak kennis, nieuws en wet- en regelgeving d.m.v. nieuwsbrieven, het vakblad WijZ! Magazine en toegang tot de online kennisbank. Zij profiteren van aantrekkelijk voordeel en kortingen op o.a. congressen, bijeenkomsten en trainingen. Voor meer informatie kijk op: www.kennisnetwerkastouderopvang.nl

Contact met collega-gastouders

Gastouderbureau Born to be Young vindt het belangrijk dat gastouders contact kunnen hebben met andere gastouders in de buurt. Anders dan in een kinderdagverblijf hebben gastouders geen collega's om op terug te vallen. Hoewel de gastouder prima in staat is om alleen te werken, is het ook fijn om terug te kunnen vallen op iemand uit de buurt, die precies begrijpt hoe het is om meerdere kinderen op te vangen. Samen kunnen gastouders ideeën en ervaringen uitwisselen, overleggen bij signalen waarover zij twijfelen of zorgen delen en elkaar tips geven hoe te handelen om samen sterk te staan voor jouw kind. Daarnaast geven gastouders die geregeld bij elkaar komen elkaar een boost aan groei, reflectie, beroepsgevoel, maar ook werkplezier en het gevoel er niet alleen voor te staan. Frustraties, twijfels en uitdagingen kunnen zij dan met collega's delen en oplossen.

Een netwerk van gastouders is beter zichtbaar voor ouders en brengt voordelen met zich mee zoals:

- kennis uitwisselen en elkaar helpen verder te ontwikkelen;
- het delen van ideeën voor activiteiten en creatieve opdrachten;
- de mogelijkheid om leeftijdgenootjes samen te laten spelen;
- onderling vervangende opvang regelen tijdens ziekte, vakantie of zwangerschap;
- het uitwisselen van klanten, zodat ouders niet uit hoeven wijken naar een kinderdagverblijf;
- laagdrempelig overleggen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Visie

Wat is gastouderopvang?

Gastouderopvang volgens gastouderbureau Born to be Young is opvang op maat, kleinschalig en huiselijk. Opvang bij de gastouder thuis draagt bij aan het gevoel van een tweede thuis. De gastouder verwelkomt je kind als een uniek, waardevol individu met zijn of haar eigen talenten en geeft je kind een veilig gevoel. Dit is precies het gevoel dat belangrijk is voor kinderen om te ervaren. Jezelf kunnen zijn en gezelligheid met elkaar staan centraal tijdens de opvang. Er is veel ruimte voor overleg tussen gastouderbureau, ouder, gastouder én je kind. Dit begint met het bespreken van je wensen als je op zoek gaat naar een geschikte gastouder, maar ook tijdens de breng- en haalmomenten is er ruimte voor vragen over zowel alledaagse dingen als over je zorgen met betrekking tot je kind. Samen met de ouders voelen wij ons verantwoordelijk voor een deel van de ontwikkeling en opvoeding van het kind. (De eindverantwoordelijkheid blijft altijd bij de ouder(s)). Wij denken mee over opvoedingsvragen als je daar behoefte aan hebt. Daarom vinden wij goed contact met ouders belangrijk. Dit heeft een positieve werking op je kind. Al op jonge leeftijd kunnen kinderen leren om mee te denken en te kiezen. Denk bij heel jonge kinderen aan de keuze wat ze willen eten, of waar ze mee willen spelen. Schoolkinderen zijn prima in staat om keuzes te maken, onder begeleiding te praten over conflicten en samen tot een oplossing te komen, of mee te denken over activiteiten bij de gastouder.

De rol van de gastouder

De gastouder zorgt voor een prettige schone en veilige huiselijke omgeving, waar je kind lekker zijn gang kan gaan en ook regelmatig uitgedaagd wordt om zich op zijn eigen manier te ontwikkelen. De gastouder heeft hierin een begeleidende en opvoedende rol en zorgt voor voldoende gevarieerd speelgoed of materiaal dat past bij de leeftijd van haar opvangkinderen. Kinderen zijn vrij te kiezen wat ze wel en niet willen doen, maar worden wel betrokken, uitgedaagd en gestimuleerd om mee te doen met gezamenlijke activiteiten.

Daarnaast ontmoet je kind speelmaatjes waardoor ze spelenderwijs sociale vaardigheden leren, zoals rekening houden met elkaar, delen, helpen, omgaan met conflicten, maar ook opkomen voor jezelf. De gastouder stimuleert een prettige omgang tussen de kinderen. Daarbij is ruimte voor emoties, waar de gastouder rustig en met geduld op reageert. De emoties worden zodanig begeleid dat er geen gevaar ontstaat voor de andere kinderen.

Buiten spelen is erg belangrijk voor de gezondheid van kinderen, omdat ze buiten meer ruimte hebben om te bewegen. Daarnaast biedt buitenspelen gevarieerde ontwikkelmogelijkheden, door de invloed van seizoenen, het weer en vele natuurlijke materialen die uitermate geschikt zijn om te ontdekken en mee te spelen. De gastouder biedt je kind dagelijks de gelegenheid om buiten te spelen, zolang de weersomstandigheden dit toelaten.

De gastouder zorgt voor een tweede thuis, een opvangomgeving waar je kind zichzelf kan zijn, omdat de gastouder zich inspant om een positieve en ontspannen sfeer te creëren. Elke dag een vertrouwd gezicht dat je kind bij de deur opwacht of op school ophaalt en een klein groepje bekende speelkameraadjes om samen de wereld mee te ontdekken en vooral veel plezier mee te beleven. Als je naar school gaat is niets fijner dan dat de bel gaat en je naar huis kunt! Kinderen die worden opgevangen door een gastouder moeten ditzelfde gevoel kunnen ervaren en onze visie is dan ook dat kinderen zich bij hun gastouder veilig moeten voelen en van hun vrije tijd kunnen genieten. Daarom worden ze vrijgelaten in de activiteiten die ze willen ondernemen. De gastouder zorgt ook voor deze groep kinderen voldoende en uitdagend spel materiaal, maar ook een rustplek om even bij te komen. In overleg met de ouders wordt de gelegenheid geboden om zelfstandig buiten te spelen,

gebruik te maken van media apparaten en begeleidt te worden met eventueel huiswerk. Zelfredzaamheid is voor deze kinderen al meer vanzelfsprekend en de gastouder zal hierin begeleiden waar nodig, maar vooral stimuleren en de ruimte geven.

Door de kleinschaligheid heeft een gastouder meer tijd en flexibiliteit om zich aan te passen aan jou wensen en dat van je kind. Gastouderopvang is opvang op maat, zowel op het gebied van bijvoorbeeld halen en brengen, alleen betalen voor de afgesproken uren, alsmede voor persoonlijke aspecten zoals het aanpassen van het dagprogramma aan het ritme van je kind, dieetwensen en extra begeleiding in ontwikkelingsgebieden of aansluiting bij de interesse van je kind.

Iedere gastouder is uniek en werkt op haar eigen manier. Om deze werkwijze zichtbaar te maken en bewust door te groeien ondersteunen wij de gastouder om een persoonlijk pedagogisch werkplan te schrijven met daarin haar werkwijze, talenten en doorgroeipotentie. Dit document maakt het eveneens makkelijker om de juiste gastouder voor jou en je kind te vinden.

De rol van het gastouderbureau

Het gastouderbureau is een belangrijk onderdeel in de gastouderopvang. Naast de bemiddeling tussen ouders en gastouders controleert gastouderbureau Born to be Young of de gastouder voldoet aan de eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang. Wij begeleiden en ondersteunen onze gastouders om goede opvang te bieden en de pedagogische basisdoelen te bereiken. Om goede opvang te garanderen werken wij daarom intensief met onze gastouders samen. Jouw kind is je belangrijkste bezit. Je wil een gastouder die het beste voor je kind zorgt: veiligheid, goede ontwikkelingskansen en vooral dat je kind plezier kan hebben! Een gastouder kan alleen een professionele opvang opzetten als zij samenwerkt met een gastouderbureau. Zowel de gastouder als het bureau moeten voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang, zodat je als ouder in aanmerking kunt komen voor kinderopvangtoeslag.

De bemiddelingsmedewerker begeleidt de gastouder zodanig dat ze zich ten volle kan richten op de opvang van je belangrijkste bezit: je kind. Gastouderbureau Born to be Young staat voor kwaliteit en professionaliteit en dit vertaald zich in persoonlijk contact en begeleiding, goede bereikbaarheid, open over onze werkzaamheden, continue scholing, lidmaatschap van verschillende organisaties om onze kennis up to date te houden en het delen van deze kennis. Een bureau die begrijpt wat een (gast)ouder nodig heeft, iemand die meedenkt en vooral de zaken goed op orde heeft. Je kind is immers je alles, dat je met een goed gevoel moet kunnen achterlaten bij de gastouder.

Waarom gastouderopvang?

Gastouderopvang is een professionele vorm van kinderopvang waarbij een gastouder in haar huis of in het huis van (één van) de gastkinderen opvang aanbiedt. Een gastouder werkt tijdens de opvang aan de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang met als doel je kind zich veilig te laten voelen tijdens de opvang, de persoonlijke en sociale ontwikkeling van je kind te stimuleren en je kind waarden en normen te leren.

Soorten opvang

Gastouderopvang is mogelijk vanaf de geboorte tot je kind 13 jaar oud is. Er zijn een aantal soorten opvang mogelijk bij een gastouder:

- Dagopvang voor kinderen van 0-4 jaar, je kunt je kind gedurende afgesproken uren naar de gastouder brengen voor opvang terwijl je werkt of studeert.
- BSO/BuitenSchoolse Opvang voor kinderen van 4-13 jaar, bij deze vorm van opvang gaat je kind voor en/of na school naar de gastouder. Je gastouder of een vrijwilliger brengt en haalt je kind naar en van school.
- TSO/TussenSchoolse Opvang voor kinderen van 4-13 jaar, bij deze vorm van opvang gaat je kind tijdens de lunchpauze op een schooldag naar de gastouder. De gastouder of een vrijwilliger haalt je kind van school en brengt je kind na de lunch weer terug naar school. Voor deze vorm van opvang kun je geen kinderopvangtoeslag ontvangen.

Voordelen gastouderopvang

Gastouderopvang biedt verschillende voordelen ten opzichte van andere vormen van kinderopvang:

Veel aandacht voor je kind

Een gastouder vangt maximaal 6 kinderen tegelijkertijd* op. Hierdoor is er volop persoonlijke aandacht voor je kind. De gastouder weet precies wat de wensen, voorkeuren en talenten van jouw kind zijn en kan hier goed op in spelen. De gastouder speelt hierdoor een positieve rol in de ontwikkeling van je kind.

* Een gastouder mag maximaal 6 kinderen tegelijkertijd opvangen, waarvan 5 kinderen onder de 4 jaar, 4 kinderen onder de 2 jaar en 2 kinderen onder de 1 jaar. Heeft een gastouder eigen kinderen onder de 10 jaar, dan worden deze ook meegeteld.

Een gastouder die bij je past

Je kiest zelf jouw gastouder en daarmee bepaal je zelf wie de opvang van jouw kind verzorgt en op welke locatie je kind wordt opgevangen. Je kiest de gastouder met wie je een goede klik hebt en waar je jouw kind met een gerust hart naar toe brengt. Een gastouder mag je kind nooit overlaten aan de zorg van een ander, zonder dat jij toestemming hebt gegeven. Je weet dus dat je kind in goede handen is.

Een kleine overzichtelijke groep

Doordat een gastouder, in vergelijking met de leidsters op het kinderdagverblijf of een BSO, maar een kleine groep kinderen opvangt kan je kind met andere kinderen leren spelen en aan zijn sociale vaardigheden werken, maar gaat het niet onder in de drukte. Uit onderzoek van de Universiteit van Leiden is gebleken dat kinderen bij een gastouder zich meer op hun gemak voelen en genieten dan kinderen in het kinderdagverblijf. Dit komt door het lagere geluidsniveau, de hogere sensitiviteit van de gastouder en de groepsgrootte. Dit alles komt de ontwikkeling van jouw kind ten goede.

Iedere dag een vertrouwde omgeving

Op het kinderdagverblijf staat er regelmatig een andere leidster op de groep of wordt er iets gewijzigd in de groepsindelingen. Bij gastouderopvang ziet je kind iedere dag hetzelfde vertrouwde gezicht in dezelfde vertrouwelijke huiselijke omgeving. Dit geeft je kind de rust die het nodig heeft. Het moet er immers meerdere uren per week doorbrengen.

Professionele kinderopvang

Gastouderopvang is professionele opvang. Iedere gastouder beschikt over een diploma in de Zorg en Welzijn of Pedagogiek, een certificaat Eerste Hulp aan Kinderen en een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG wordt ook geëist van volwassen huisgenoten of andere volwassenen die regelmatig de opvang bezoeken, zodra de opvang bij de gastouder thuis plaats vindt. Gastouders worden begeleidt door een gastouderbureau. Het gastouderbureau zorgt er o.a. voor dat de opvang wordt geëvalueerd en biedt meerdere vormen van bij- en nascholing aan de gastouder.

Voordelige kinderopvang

Bij gastouderopvang betaal je per uur en niet per dagdeel, zoals op het kinderdagverblijf. Je betaald alleen voor de afgesproken uren. Je betaalt niet tijdens studiedagen, feestdagen of vakanties (tenzij anders afgesproken met je gastouder). Dit maakt gastouderopvang de voordeligste vorm van kinderopvang. Wanneer je gebruik maakt van opvang via een geregistreerd gastouderbureau heb je recht op kinderopvangtoeslag. Maak een berekening om te zien hoeveel u kunt besparen op: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvangtoeslag/bedragen-kinderopvangtoeslag-2020>

Flexibele kinderopvang

Gastouderopvang is de meest flexibele vorm van kinderopvang. Met jouw gastouder kun je jouw persoonlijke wensen en voorkeuren over het opvangen van je kind bespreken. Vaak heeft de gastouder de ruimte om hier gehoor aan te geven. Daarnaast heeft gastouderopvang geen vaste tijden, dus zijn er veel mogelijkheden omtrent het brengen en halen van je kind. Opvang in de avond, 's nachts, in het weekend of wanneer je kind ziek is behoort zelfs tot de mogelijkheden.

Veilige en gezonde kinderopvang

De woning waar de opvang plaats vindt wordt regelmatig streng gecontroleerd door het gastouderbureau en de GGD. Jaarlijks vindt er een Risico-inventarisatie en Evaluatie Veiligheid en Gezondheid plaats. Dit maakt dat de woning veilig en gezond is. Uit onderzoek van het RIVM en het Universitair Medisch Centrum Utrecht blijkt dat door de kleine groep en doordat de opvang steeds door dezelfde persoon plaatsvindt je kind minder vaak ziek is, dan op het kinderdagverblijf (tot wel 70%). Het onderzoek geeft ook aan dat vaak ziek zijn niet leidt tot een hogere weerstand op latere leeftijd.

Pedagogische basisdoelen

Tijdens de opvang van je kind is de belangrijkste opdracht dat het goed gaat met je kind. Je kind heeft plezier, maar mag ook boos of verdrietig zijn. Je kind voelt zich thuis bij de gastouder en maakt dingen mee die in een kinderleven thuishoren. Je kind krijgt de kans om alles te leren wat hij of zij nodig heeft om een aardig, sterk en sociaal mens te worden. In de Wet Kinderopvang staat dat er vier zaken zijn die een kind tijdens de opvang nodig heeft, de vier pedagogische basisdoelen. Iedere gastouder heeft de verantwoordelijkheid om daarvoor te zorgen. Alle aangesloten gastouders bij gastouderbureau Born to be Young zijn geschoolde professionele opvoeders die werken volgens de onderstaande vier pedagogische basisdoelen. Deze basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven uit de Wet Kinderopvang zijn een rode draad in de opvangpraktijk van de gastouders. Iedere opvangsituatie en iedere gastouder is uniek, daarom zijn er in de praktijk onderlinge verschillen. In hun eigen persoonlijke pedagogisch werkplan kunnen de gastouders beschrijven hoe zij deze basisdoelen in de praktijk tot uiting brengen.

Het gastouderbureau ondersteunt en begeleidt de gastouders op de juiste naleving van de vier pedagogische basisdoelen en stuurt en begeleidt daarin met als doel een veilige en gezonde omgeving, waar je kind zich persoonlijk en sociaal kan ontwikkelen en verschillende waarden en normen leert. Jaarlijks evalueren we de opvang samen met de gastouder en de ouder, om na te gaan wat er goed gaat en wat er beter kan en hoe we dat met elkaar kunnen bereiken.

Doel 1

De gastouder biedt emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving.

Het bieden van emotionele veiligheid is het belangrijkste basisdoel. Pas als je kind zich emotioneel veilig voelt, kan het zich verder ontwikkelen. Hoe prettiger kinderen zich voelen, hoe beter ze zich kunnen ontwikkelen. Kinderen die zich prettig voelen beleven plezier, hebben het leuk met elkaar, stellen zich open, zijn spontaan en durven zichzelf te zijn. Zo kunnen ze zich spelenderwijs gaan ontwikkelen tot een evenwichtig, zelfstandig en uniek persoon.

In de praktijk hebben kinderen een enorme ontdekkingsdrang. Ze ontdekken van alles om zich heen en proberen zo de wereld te begrijpen. Hoe prettiger een kind zich voelt, hoe meer zelfvertrouwen ze ontwikkelen en hoe beter ze functioneren. Dit bij elkaar maakt het makkelijker om de wereld te leren kennen. Vaste vertrouwde gezichten van de gastouder en de andere kinderen dragen hieraan bij.

De gastouders bieden de kinderen emotionele veiligheid door een sensitieve houding: ze pikken signalen op die je kind gebruikt om aan te geven dat het zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning. De gastouder interpreteert de signalen en reageert hier passend op, zoals het geven van een knuffel, een compliment, een aai over de bol of een gesprekje. Hierdoor zal je kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig voelen.

Baby's hebben extra aandacht nodig om veilig te kunnen hechten, daarom zal je baby instinctief hechtingsgedrag vertonen. Hij wil koste wat kost in de buurt van een volwassene zijn en daar doet hij alles voor: huilen, lachen, brabbelen, grijpen, je overal volgen met zijn ogen. In het begin doet hij dat bij iedereen, na een maand of drie krijgt hij voorkeur voor personen die vaak bij hem zijn, naast zijn vader en moeder is dit ook de gastouder. Hij herkent de gastouder en begint daarop te reageren. De gastouder bevordert de veilige hechting door liefdevol op alle signalen van je baby in te gaan en zo je baby beter te leren kennen.

Wanneer je kind zich veilig voelt, kan het zijn aandacht onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen. Daardoor kan je kind zich op allerlei gebieden ontwikkelen. Gastouders spelen hierop in door de kinderen ruimte te geven om actief dingen zelf te proberen en respect te hebben voor de ideeën en oplossingen van je kind. Dit draagt bij aan het gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen.

De inrichting van de omgeving draagt eveneens bij aan een gevoel van geborgenheid. Bij de gastouder ervaren kinderen een tweede thuis, een huiselijke sfeer, waar ze snel de weg kunnen vinden. Onze gastouders houden hier rekening mee met de inrichting van de opvangruimte en zorgen ervoor dat kinderen het speelgoed makkelijk kunnen vinden, dat de ruimte overzichtelijk is en niet teveel verandert. Ook het bieden van structuur, zoals een vast dagritme en het grenzen stellen draagt bij aan een gevoel van veiligheid. Kinderen weten dan waar ze aan toe zijn en wat er van hen wordt verwacht. De gastouders zijn consequent in hun gedrag, zijn zich bewust van hun planning en bereiden kinderen voor op geplande activiteiten, maar brengen de kinderen ook op de hoogte als er iets veranderd in de planning, of anders gaat dan anders, zodat ze zich ook in die situaties veilig kunnen voelen.

Doel 2

De gastouder stimuleert de persoonlijke competentie van je kind.

Gastouders dagen de kinderen spelenderwijs uit in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Zo leren kinderen steeds zelfstandiger te worden in hun leefomgeving. Op jonge leeftijd ontwikkelen kinderen zich enorm snel en op veel verschillende gebieden. Zowel persoonlijke kenmerken als lichamelijke ontwikkelingen vallen onder de persoonlijke competentie. De gastouders bieden daarom een dagprogramma die aansluit bij de ontwikkeling van hun opvangkinderen. Ze begeleiden en verrijken het spel van kinderen actief. Hierin is ook ruimte voor vrij spel, waarbij vrij spel echt vrij is.

Kinderen moeten de ruimte krijgen om de omgeving te ontdekken en hun motoriek en zintuigen te ontwikkelen. Dit vormt de basis voor de andere ontwikkelingsgebieden. Het ontdekken gebeurt door bewegen, voelen, zien, ruiken, horen en proeven. Het stimuleren van bewegen is van belang voor de motorische ontwikkeling (het onder controle krijgen van bewegingen). Kinderen die voldoende spelen en bewegen, ontwikkelen een brede basis aan motorische vaardigheden. Hierdoor krijgen ze meer plezier in bewegen en zullen dit vaker doen, wat een positief effect heeft op de gezondheid. Kinderen met een achterstand in de motorische ontwikkeling hebben een lager zelfvertrouwen, kunnen minder goed emoties inschatten bij anderen en zijn op latere leeftijd minder flexibel. Motorische vaardigheden zijn ook gerelateerd aan schoolrijpheid en schoolsucces. Samenvattend: zo vaak mogelijk, gevarieerd bewegen is wellicht nog wel belangrijker dan gedacht.

Door te spelen leren kinderen het effect van hun handelen en tegelijkertijd oefenen ze motorische, sociale, cognitieve (het denken) en communicatieve vaardigheden. Kinderen die voldoende spelen, ontwikkelen een brede basis voor een gezonde ontwikkeling.

Alle kinderen maken ongeveer dezelfde ontwikkeling door: hoofd optillen, grijpen, rollen, kruipen, lopen, klimmen, zindelijk worden enzovoorts, maar ieder kind doet dit op zijn eigen manier en tempo. De interactie met andere mensen en de omgeving is hierbij bepalend. Daarom geven de gastouders je kind de ruimte om de omgeving op een veilige manier te ontdekken, daarbij houden gastouders rekening met uitdaging, variatie en aansluiting bij de zone van naaste ontwikkeling. Deze zone van naaste ontwikkeling houdt in dat de gastouder helpt met wat je kind nog niet kan, zodat het met hulp wel lukt en je kind het na verloop van tijd zelf zal leren. De gastouders tonen voorbeeldgedrag en stimuleren kinderen door positief te reageren, aan te moedigen en te begeleiden waar dat net het stapje kan betekenen om verder te kunnen. De gastouder zorgt voor

voldoende gevarieerd en uitdagend speelmateriaal dat passend is bij de leeftijd van haar opvangkinderen.

Buiten spelen is heel erg belangrijk. Tijdens het buitenspelen is meer ruimte voor grovere en snellere bewegingen, zoals rennen en fietsen en voor ontdekken en ervaren van natuur, seizoenen en verschillende ondergronden en materialen. Gastouderbureau Born to be Young moedigt je gastouder aan om minimaal eens per dag naar buiten te gaan.

Om de zelfstandigheid van kinderen te vergroten, bieden gastouders je kind zoveel mogelijk activiteiten in de vorm van imiteren en meehelpen, zoals zelf je jas ophangen, schoenen wegzetten, tafel dekken en afruimen, iets weggooien, aan- en uitkleden, elkaar helpen, enzovoorts. Bij oudere kinderen begeleiden de gastouders vooral door te observeren, aanwijzingen te geven en te ondersteunen waar nodig. Hierdoor worden de kinderen gestimuleerd in hun zelfstandigheid, zelfvertrouwen, veerkracht en zelfredzaamheid. Daarnaast laten gastouders kinderen kennismaken met allerlei creatieve activiteiten zoals bouwen, knippen, plakken, verven en het ontdekken van materialen zoals knijpers, veertjes, touwtjes, natuurlijke en niet-natuurlijke materialen. Door zelf aan de slag te gaan met verschillende materialen leert je kind welke mogelijkheden deze materialen bieden en wordt de creativiteit en de fantasie gestimuleerd.

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en tempo, maar wanneer er vermoeden ontstaat op een achterstand, gaat de gastouder in overleg met de ouders en het gastouderbureau extra observeren. We stellen vragen als 'waarom komt dit kind niet tot spel?' Voelt het zich overweldigend? Durft het niet te vertrouwen op zijn motoriek? Samen maken we een plan van aanpak om het kind te stimuleren tot bewegen. Is er na een periode van stimulans geen vooruitgang, verwijzen wij door naar een deskundige (zoals een jeugdarts).

Taalontwikkeling

De mens is een sociaal wezen, communicatie en interactie staan daarbij centraal. Maar de interactie moet wel op gang gebracht worden. Een baby dat aan zijn lot overgelaten wordt, leert wel uit zichzelf lopen, maar niet praten. De gastouders spelen daar goed op in, door de hele dag te praten tegen de kinderen, ook tegen jonge baby's. Ze vertelt steeds wat ze gaat doen en wanneer, ze toont interesse en praat met de kinderen over actualiteit binnen de belevingswereld van de kinderen.

Praten met kinderen is anders dan met volwassenen. Gastouders spreken langzamer, duidelijker en soms met een overdreven intonatie, zodat kinderen goed in staat zijn het taalgebruik te imiteren. De gastouders praten veel met kinderen en proberen zo vaak mogelijk antwoord te geven. Oudere kinderen stellen veel waaromvragen en leren zo niet alleen hoe dingen in elkaar zitten, maar ook de bijbehorende taal. Daarnaast lezen de gastouders dagelijks boekjes met de kinderen om hun woordenschat uit te breiden.

Vroeg Voorschoolse Educatie (VEE) is een programma dat erop gericht is om onderwijs- of ontwikkelingsachterstand bij jonge kinderen van circa 2 tot 6 jaar te voorkomen of te verminderen. Dit gebeurt door kinderen spelenderwijs te laten leren. Door speciaal hiervoor ontwikkelde thema's aan te bieden in de gastouderopvang krijgen kinderen een extra steuntje in de rug. Hierdoor kunnen kinderen een betere start maken aan het begin van de basisschool. Dat kan een positief effect hebben op hun verdere schoolloopbaan.

Een VVE-programma richt zich op meerdere ontwikkelingsgebieden. Het omvat de:

- Taalontwikkeling. Hierbij gaat het om woordenschat en het stimuleren van de beginnende geletterdheid.
- Beginnende rekenvaardigheid. Hierbij gaat het om het leren tellen, het meten en de oriëntatie in ruimte en tijd.

- Motorische ontwikkeling. Hierbij gaat het om het ontwikkelen van grove en de fijne motoriek.
- Sociaal-emotionele ontwikkeling. Hierbij gaat het om het stimuleren van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en het samen spelen en werken.

Gastouderbureau Born to be Young stimuleert gastouders om te werken met een voorschools educatie programma om de ontwikkelingen van haar gastkinderen beter te kunnen stimuleren en te volgen. Op een speelse manier worden alle ontwikkelingsgebieden extra gestimuleerd. Daarnaast is het zowel voor de kinderen als de gastouder leuk om te doen.

Doel 3

De gastouder stimuleert de sociale competentie van je kind.

Gastouderopvang biedt een ideale mogelijkheid voor kinderen om zich sociaal te ontwikkelen. Ze spelen naast elkaar, sluiten vriendschappen, maken ruzie en maken het weer goed. Samen met leeftijdsgenootjes, volwassenen en kinderen van andere leeftijden leren ze zo hoe ze met anderen om moeten gaan.

Sociaal gedrag leren kinderen van vriendschappen, kijken naar andere kinderen en van de omgang met volwassenen. Ze zien en ervaren hoe je met elkaar omgaat en om de gevoelens van zichzelf en anderen te begrijpen en om daar goed mee om te gaan. Gastouders geven ruimte aan emoties en benoemen ze, zodat je kind zijn emoties leert begrijpen en ze onder controle leert krijgen. De gastouder praat over emoties, leest boekjes erover en laat kinderen emoties naspelen. Hierdoor leren kinderen waar emoties vandaan komen en wat ze kunnen doen om tot rust te komen.

Een groepje kinderen dat samenspeelt is een complex spel, waarin ruzies, emoties, wisselende vriendschappen, samen spelen en alleen spelen voorkomen. Hierdoor ontstaan verschillende soorten gedrag, zoals samen delen, elkaar helpen, troosten, maar ook toegeven, onderhandelen, verleiden, de baas spelen en stiekem gedrag. Vaak leren de kinderen zelf van elkaar hoe ze hier mee om kunnen gaan. Als de gastouder ziet dat dit nodig is, komt zij af en toe tussenbeide, zodat kinderen leren hoe ze op een sociale manier met elkaar om kunnen gaan, hoe ze ruzies kunnen oplossen of hoe ze op een andere manier kunnen handelen. Bij het aanbieden van alternatieven is het belangrijk dat kinderen nieuw gedrag leren door ontdekken en uitproberen, daarom vragen gastouders een kind hoe ze zelf denken dat het beter kan (afhankelijk van de leeftijd). Verder nemen kinderen gedrag over van belangrijke volwassenen of kinderen (die zij als belangrijk zien). Het gedrag van gastouders is daarom gewenst en imiteerbaar, zodat kinderen het gedrag na kunnen doen en leren zich in een ander verplaatsen, leren communiceren, samenwerken, delen, helpen en leren conflicten oplossen.

Daarnaast organiseren gastouders educatieve en sociale momenten zoals samen fruit eten, het met elkaar lezen van een boekje, het spelen van een spelletje en dergelijke. Op deze momenten wordt aangestuurd in het uitvoeren van sociale handelingen die de kinderen niet zelf spontaan ontwikkelen, zoals op elkaar wachten en naar elkaar luisteren.

Jonge kinderen zullen spontaan proberen mee te doen aan activiteiten van oudere kinderen en volwassenen. Gastouders geven het goede voorbeeld en laten kinderen op hun eigen manier meedoen. Als kinderen meedoen zullen ze belangrijke kenmerken en onderdelen van de activiteiten oppikken en omzetten in eigen gedrag, meestal in de vorm van samen spelen. Zo kunnen leeftijdgenoten spelenderwijs van elkaar leren tijdens het spel dat ze uitvoeren.

Oudere kinderen zijn meer prestatiegericht en de onderlinge verschillen worden duidelijker en zijn groter. De gastouder begeleidt haar gastkinderen op een vriendelijke manier, zodat zij leren dat iedereen mee mag doen en dat verschillen juist leuk en leerzaam zijn.

Doel 4

De gastouder draagt waarden en normen over.

Bij verantwoorde kinderopvang hoort de overdracht van waarden en normen. Kinderen moeten worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde regels (waarden en normen) in de samenleving, voor een respectvolle omgang met anderen en een actieve deelname in de maatschappij. Ook leren zij door cultuuroverdracht meer over gebruiken, tradities en gewoontes van de samenleving en de verschillende culturen die daar deel van uitmaken.

Vanaf de geboorte maken kinderen deel uit van gemeenschappen. Eerst het gezin, dan de gastouderopvang, peuterspeelzaal, school, sportverenigingen enz. Deelname aan dit soort grotere gemeenschappen zijn heel erg belangrijk voor de sociale ontwikkeling. Kinderen leren zo spelenderwijs welke waarden en normen we normaal vinden. Gastouders hebben ook aandacht voor de mening en ideeën van kinderen en laten ze meedenken waar dat mogelijk is. Zo worden kinderen voorbereid om de grote maatschappij in te gaan als ze volwassen zijn.

Nederland is een multiculturele samenleving en juist bij de gastouder kunnen kinderen leren dat er verschillen zijn in culturen en hoe we hiermee omgaan. Hierbij gaat het om accepteren, leren dat iedereen anders is en dat dat leuk is en dat we van elkaar kunnen leren dat je dingen ook op een andere manier kunt doen.

In de eerste jaren leren kinderen hoe onderlinge relaties en de samenleving eruitziet. Hoe gedragen we ons met elkaar, wat zijn de verwachtingen die mensen van elkaar hebben, welk gedrag wordt gezien als normaal en welk gedrag afwijkend van de norm? Kinderen pikken deze sociale patronen vooral op door te ervaren en te kijken naar wat zij om zich heen zien gebeuren. Zo ordenen zij de wereld en proberen de wereld stukje bij beetje te begrijpen. Juist in de eerste jaren wordt de basis gelegd voor de morele en sociale opvattingen waarop kinderen verder bouwen. De gastouder zorgt voor duidelijke regels en geeft grenzen op een respectvolle manier aan.

Conflicten zijn ook leermomenten: hoe los ik de situatie op? Hierin kunnen gastouders betekenisvol helpen, zodat het echt een leermoment wordt, waarin zij de kinderen stimuleert zelf een oplossing te bedenken.

De basis waarop kinderen hun ideeën over relaties en posities in de samenleving vormen, wordt al in de eerste levensjaren gelegd. Hiermee komt een deel van de verantwoordelijkheid nadrukkelijk bij de gastouderopvang te liggen. Kinderen ervaren op natuurlijke wijze diversiteit, met andere kinderen en volwassenen. Als kinderen vroeg met elkaar en elkaars verschillen leren omgaan, staan ze later ook meer open voor diverse omgevingen. Zowel de gastouder als de ouders hebben hierin een belangrijke voorbeeldfunctie. Zowel voor als tijdens de opvang blijft de gastouder in gesprek met jou als ouder om je wensen met betrekking tot rituelen, gewoonten en geloofsovertuiging af te stemmen met de aanpak van de gastouder.

De vaardigheden van gastouders

Gastouders zijn professionele opvoeders. Het gastouderschap is een officieel beroep waar pedagogische kwaliteitseisen bij horen. De volgende zes interactievaardigheden zijn daar een onderdeel van:

1. sensitieve responsiviteit;
2. respect voor autonomie;
3. structureren en grenzen stellen;
4. praten en uitleggen;
5. ontwikkelingsstimulering;
6. begeleiden van interacties tussen kinderen.

Deze vaardigheden dragen samen bij aan de realisering van de vier pedagogische basisdoelen. Gastouders van gastouderbureau Born to be Young staan open voor begeleiding van het gastouderbureau om zich verder te ontwikkelen binnen deze vaardigheden.

1. Sensitieve responsiviteit

Sensitieve responsiviteit staat voor het passend reageren op signalen van kinderen wanneer zij zich niet goed voelen of ondersteuning nodig hebben. De gastouder merkt signalen op, interpreteert ze op de juiste manier en reageert hier passend op. De gastouder doet dit met liefde en warmte, waardoor je kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig voelt. Sensitieve responsiviteit draagt bij aan een veilige gehechtheidsrelatie van de gastouder met je kind. Sensitieve reacties van de gastouder dragen bij aan de ontwikkeling van veerkracht van je kind: de flexibiliteit bij het oplossen van problemen en hun vermogen om met stress om te gaan. Daarnaast dragen sensitieve reacties van de gastouder bij aan het ontwikkelen van empathie en de neiging om anderen te helpen als dat nodig is.

2. Respect voor de autonomie van het kind

Als kinderen zich veilig voelen, vormt dit de basis om te onderzoeken, spelen en oefenen, waardoor je kind zijn competenties op allerlei gebieden kan gaan ontwikkelen en versterken. Naast een gevoel van veiligheid biedt de gastouder je kind de kans om zelf dingen te doen en uit te proberen. De gastouder heeft respect voor de autonomie van je kind en geeft je kind veel ruimte om zelf dingen te doen. Ze stimuleert de kinderen actief om dingen zelf te proberen en respecteert eigen ideeën en oplossingen. Deze vaardigheid draagt bij aan het zelfvertrouwen en het gevoel van eigenwaarde van je kind en daarnaast aan de ontwikkeling van allerlei competenties, want wie veel zelf mag proberen, heeft plezier in het leren!

3. Structureren en grenzen stellen

De gastouder maakt je kind duidelijk wat ze van je kind verwacht en zorgt ervoor dat hij zich daar ook aan houdt. De gastouder kan een programma en de activiteiten vlot laten verlopen en effectief leiding geven. Ze stelt grenzen doortastend, consequent en respectvol. Als de kinderen weten waar ze aan toe zijn en als ze kunnen overzien wat er gaat gebeuren en wat er van hen verwacht wordt, draagt dat bij aan een gevoel van veiligheid. Daarnaast helpt het duidelijk, consequent en respectvol stellen van regels en grenzen je kind om zich de gestelde waarden en normen eigen te maken en zo zijn geweten te ontwikkelen.

4. Praten en uitleggen

De gastouder praat regelmatig met de kinderen en denkt na over de timing en de inhoud van het gesprek en past dit aan aan het begripsniveau en de interesse van je kind. Dit zorgt voor een goede taalontwikkeling, maar daarnaast ontwikkelt ook de sociale ontwikkeling en de gewetensvorming. De gastouder legt duidelijk uit aan een kind dat zich 'misdraagt', waarom het gedrag 'verkeerd' is en wat de gevolgen zijn voor de andere kinderen. Zo ontwikkelt je kind empathie en sociaal inzicht.

5. Ontwikkelingsstimulering

Deze vaardigheid heeft betrekking op de persoonlijke ontwikkeling van je kind, op verschillende gebieden in de ontwikkeling, zoals motorisch (bewegen), cognitief (denken), taalontwikkeling en creativiteit. De gastouder is in staat spel materiaal aan te bieden dat uitdagend is, voldoende gevarieerd en passend bij de leeftijd en interesse van je kind. De gastouders weten je kind aan te moedigen, maar houden ook rekening met de aandacht en het begripsniveau, zodat zij overstimulering voorkomt. Gastouders die bewust omgaan met ontwikkelingsstimulering kunnen onder andere gebruik maken van een methode voor vroeg voorschoolse educatie (VVE).

6. Begeleiden van interacties tussen kinderen

Waar nodig worden de onderlinge interacties tussen de kinderen goed begeleid door de gastouder. Dit is vooral van belang voor de ontwikkeling van de sociale competentie. Het gaat hierbij niet alleen om het goed omgaan met negatief gedrag, maar de gastouders bevorderen vooral positieve interacties tussen de kinderen: dit merken ze op en belonen de kinderen door complimenten te geven en ze begeleiden de kinderen door positief gedrag te laten ontstaan.

Kwaliteit van de opvangomgeving

Er zijn een aantal algemene kenmerken van de leefomgeving van de kinderen die van invloed zijn op hun dagelijkse ervaringen. Deze aspecten waar de kinderen bij de gastouder thuis dagelijks mee te maken hebben en die direct van belang zijn voor hun welbevinden en ontwikkeling, zijn de aanwezigheid van speelmaterialen, spelactiviteiten, inrichting, taal, dagindeling en programma. Tijdens huisbezoeken gebruikt gastouderbureau Born to be Young onderdelen uit de observatielijst 'Kwaliteit van de Leefomgeving' van de 'De Kwaliteitsmonitor Gastouderopvang' om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de leefomgeving bij je gastouder, zodat deze vergroot kan worden door de gastouder. Daarbij wordt gekeken naar volgende categorieën:

1. Aankomst en vertrek: de contactmomenten tijdens het ophalen en brengen tussen gastouders, kinderen en ouders.
2. Kindvriendelijke leefomgeving: de indeling, inrichting en aankleding van de opvangruimte(s).
3. Speelmaterialen en mogelijkheden: de aanwezigheid, toegankelijkheid en het gebruik van materialen voor de ontwikkeling van de kinderen.
4. Taal: het stimuleren van het begrijpen en gebruiken van taal en het gebruik van bijbehorende materialen.
5. Omgang met kinderen: het toezicht, de aansturing en structurering van een groep en de interacties tussen de kinderen.
6. Dagindeling: de speelmomenten en deelname in de groep.

Groepsstabiliteit

Uit internationaal onderzoek is gebleken dat de groepsstabiliteit van de kinderen bij de gastouder van belang is voor het welbevinden en de ontwikkeling van jonge kinderen. De groepsgrootte is conform de Wet Kinderopvang en wordt verderop in dit plan uitgebreid beschreven. Daarnaast kijken we of er bij de gastouder leeftijdsgenootjes zijn om mee te spelen. Als dat niet zo is, kan gekeken worden hoe wel aan die behoefte kan worden voorzien, zoals met een andere gastouder afspreken in een speeltuintje, die wel kinderen opvangt in de leeftijd van je kind.

Eisen aan onze gastouders

Onze gastouders worden geselecteerd aan de hand van de wettelijke eisen, maar ook aan de hand van ervaring, eventuele referenties, motivatie en visie op kinderopvang. Daarnaast wordt verwacht van de gastouders dat zij inspanningen leveren om een professionele opvang op te zetten. Hierin worden gastouders intensief begeleid. De gastouder is in staat om kritisch naar zichzelf te kijken en staat open voor ondersteuning en begeleiding van de bemiddelingsmedewerker, om persoonlijk te groeien op het gebied van kennis, interactievaardigheden en professionaliteit. Om zich in te schrijven bij ons bureau stellen wij de volgende eisen aan onze gastouders:

Wettelijke eisen

De gastouder:

- is 18 jaar of ouder;
- beschikt over een geschikt diploma of certificaat. Op <https://duo.nl/particulier/werken-als-gastouder.jsp> staat een lijst van diploma's waarmee je gastouder mag worden. Staat je (buitenlandse) diploma niet op de lijst? Je kunt de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) laten beoordelen of je diploma voldoet;
- heeft een geregistreerd en geldig certificaat voor kinder-EHBO. Het origineel van het diploma en het EHAK-certificaat zijn op de opvanglocatie aanwezig;
- heeft een verklaring omtrent het gedrag (VOG) met screeningsprofiel 84 (zorgdragen voor minderjarigen) en 86 (werkzaam in de kinderopvang). Huisgenoten, vrijwilligers en stagiaires van 18 jaar of ouder moeten ook een VOG hebben;
- staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Dat geldt voor iedereen die werkt of woont op een plek waar kinderen worden opgevangen;
- kan zich legitimeren met een geldig identiteitsbewijs;
- kent en werkt volgens het pedagogisch beleid, de risico-inventarisatie en evaluatie en de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling van gastouderbureau Born to be Young;
- is of wordt geregistreerd in het LRK;
- is telefonisch goed bereikbaar;
- heeft een goede beheersing van de Nederlandse taal en spreekt Nederlands tijdens de opvang. Fries of een andere Nederlandse streektaal mag ook. Bij de opvang van kinderen van buitenlandse ouders die voor werk tijdelijk in Nederland verblijven (expats), kan mede de voertaal van het gezin worden gesproken;
- Indien van toepassing: haar eigen kinderen staan niet onder toezicht en zij is niet uit het ouderlijk gezag ontheven of ontzet. De GGD controleert dit.

Aanvullende eisen

De gastouder:

- is zowel geestelijk als lichamelijk gezond;
- kan een stabiele gezins- en opvangsituatie bieden aan de op te vangen kinderen;
- heeft een open en flexibele instelling en realiseert zich dat de opvangtijden kunnen fluctueren;
- staat open voor mogelijk andere ideeën, kritiek en eventueel verbetervoorstellen;
- is bereid minimaal 1 jaar opvang te bieden;
- dient verzorgd gekleed te zijn;
- rookt niet in het bijzijn van opvangkinderen;
- kan continuïteit en stabiliteit in de opvang bieden;
- toont verantwoordelijkheidsgevoel.

Motivatie

De gastouder:

- gaat met veel plezier met kinderen om en vindt het leuk om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling;
- is in staat om te organiseren, gezelligheid en veiligheid te bieden;
- geeft warmte en geborgenheid aan de kinderen die worden opgevangen;
- heeft respect en staat open voor andere gewoontes, opvoedideeën, culturen en levenswijzen;
- is bereid tot professionalisering. De gastouder dient jaarlijks minimaal één (online) leermodule te volgen;
- beschikt over voldoende sociale en communicatieve vaardigheden. De gastouder is in staat om op een professionele manier in contact te staan met de vraagouder en afspraken te maken en na te komen;
- heeft een gedegen motivatie m.b.t. de werkzaamheden als gastouder.

Pedagogische kwaliteit en veiligheid

De gastouder:

- werkt actief mee aan de risico-inventarisatie en past haar huis of opvanglocatie aan op de eventuele aangegeven punten;
- werkt volgens de door ons ontwikkelde Richtlijnen bij de Methodiek Risico-inventarisatie veiligheid & gezondheid en de daarbij behorende protocollen;
- mag een kind niet zonder instemming van ouders in de auto vervoeren. Zij dient te verklaren dat haar auto aan de wettelijk voorgeschreven veiligheidsvoorzieningen voldoet en zij autostoeltjes passend bij de leeftijd en de lengte van de kinderen gebruikt. Zij heeft een inzittendenverzekering afgesloten. Ook vervoer voor- of achterop de fiets is alleen toegestaan na instemming van ouders en alleen als het kind minimaal 9 maanden oud is en zelfstandig kan zitten. De gastouder gebruikt een geschikt kinderzitje voor- of achterop de fiets, of een geschikte aanhangkar of bakfiets;
- maakt zich de zes interactievaardigheden (zie blz. 18) eigen en werkt hiernaar;
- laat kinderen nooit alleen;
- laat kinderen nooit over aan het toezicht van anderen;
- is in staat om in noodsituaties adequaat te handelen.

Professionaliteit

De gastouder:

- respecteert privacy gevoelige gegevens en speelt geen informatie door aan derden;
- is bereid tot samenwerken en overleg te plegen met het gastouderbureau en de vraagouders;
- communiceert duidelijk en eerlijk met ouders.
- is in staat zijn om een goede mondelinge en desgewenst schriftelijke overdracht te verzorgen;
- maakt problemen tijdig bespreekbaar;
- communiceert vakanties of verlof tijdig.

Eisen aan de locatie

Een gastouder kan op het eigen adres kinderen opvangen of op het adres van één van de ouders. Als de opvang op het adres van één van de ouders plaatsvindt, kunnen daar ook kinderen van andere ouders worden opgevangen.

Een gastouder kan op meerdere locaties opvang verzorgen, maar een gastouder kan niet op hetzelfde adres wonen als de ouder, bijvoorbeeld als au pair. Zowel op het adres van de gastouder, als het adres van een ouder kunnen meerdere gastouders worden geregistreerd. De volgende eisen gelden:

- Het maximum aantal kinderen dat tegelijk mag worden opgevangen, wordt niet overschreden.
- Er is een aparte slaapruiimte voor kinderen jonger dan 1,5 jaar.
- Er is voldoende speelruimte binnen en buiten.
- Er is een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd (niet ouder dan 1 jaar).
- Bij opvang van drie of meer kinderen is een achterwacht beschikbaar.
- De locatie is altijd volledig rookvrij.
- De locatie is voorzien van voldoende goed functionerende rookmelders.

Maximum aantal kinderen

Het aantal kinderen dat tegelijk mag worden opvangen is wettelijk bepaald en hangt af van de leeftijd van de kinderen:

- *Maximaal 4 kinderen* tussen 0 en 2 jaar oud, waarvan maximaal 2 baby's van 0 jaar oud.
- of
- *Maximaal 5 kinderen* tussen 0 en 4 jaar oud, waarvan maximaal 4 kinderen tussen 0 en 2 jaar oud en maximaal 2 baby's van 0 jaar oud.
- of
- *Maximaal zes kinderen* tussen 0 en 13 jaar oud, waarvan maximaal 5 kinderen tussen 0 en 4 jaar oud, maximaal 4 kinderen tussen 0 en 2 jaar oud en maximaal 2 baby's van 0 jaar oud.

Eigen kinderen tot 10 jaar, of kinderen die op bezoek zijn, worden meegeteld in het maximaal aantal kinderen dat op de opvanglocatie aanwezig mogen zijn tijdens de opvanguren.

De gastouder moet zich in ieder geval houden aan deze wettelijke vereisten, maar het gastouderbureau kan aanvullende eisen stellen aan het aantal kinderen dat mag worden opgevangen. Gastouderbureau Born to be Young controleert of er voldoende opvangruimte is voor de opvangkinderen, eigen kinderen en eventuele dieren, zodat dit voldoende in evenwicht is. Daarnaast beoordelen wij of het verantwoord is om kinderen te plaatsen in een bepaalde omgeving en zal hier rekening mee houden bij het plaatsen van kinderen. Gastouderbureau Born to be Young geeft bij de aanmelding van een gastouderopvanglocatie bij de gemeente het aantal kindplaatsen op. Dit zal tijdens het intakegesprek ter sprake komen. Naast het gastouderbureau controleert de GGD-inspecteur of de gastouder zich houdt aan het maximaal opgegeven aantal kindplaatsen.

Aparte slaapruiimte

Voor kinderen jonger dan anderhalf jaar is een aparte slaapruiimte ingericht. Dat kan ook door in de slaapkamer van de (gast)ouder of in die van de kinderen van de (gast)ouder extra bedjes te plaatsen. Deze slaapruiimte is afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Voldoende speelruimte

De opvanglocatie biedt voor alle kinderen voldoende speelruimte, zowel binnen als buiten. De hoeveelheid ruimte hangt af van het aantal en de leeftijd van de kinderen die tegelijk worden opvangen. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de eigen kinderen van de gastouder. Indien er geen tuin aanwezig is, moet de gastouder alternatieven aanbieden, zoals regelmatig parken of speeltuintjes bezoeken in de buurt.

Achterwachtregeling

Als een gastouder drie of meer kinderen tegelijkertijd opvangt, (inclusief de eigen kinderen en eventuele andere aanwezige kinderen) moet een achterwacht beschikbaar zijn. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie. De achterwacht is achttien jaar of ouder, maar heeft geen diploma of VOG nodig. De gastouder kan bij de inspectie door de GGD aantonen wie de achterwachten zijn.

De achterwacht dient alleen aanwezig te zijn in geval van een calamiteit en is niet structureel op het opvangadres aanwezig als de kinderen worden opgevangen. Ook moeten de hulpdiensten kunnen worden gebeld bij calamiteiten. De achterwacht is in geval van calamiteiten binnen 15 minuten op het opvangadres aanwezig. Dit is de aanrijdtijd van een ambulance. Wanneer het adres van de achterwacht nagezocht wordt met een routeplanner kan bepaald worden of aan deze voorwaarde wordt voldaan. De achterwacht wordt dus niet ingezet als de gastouder even boodschappen wil doen of voor een reguliere afspraak bij de huisarts of specialist. Dan is er geen sprake van een calamiteit. De achterwacht wordt dus alleen ingezet in geval van een zich plotseling voordoende noodsituatie waardoor de gastouder niet meer voor alle kinderen tegelijk kan zorgen. De gastouder zorgt voor tenminste 2, maar het liefst 3 achterwachten. Dit kunnen ook vraagouders zijn. De achterwacht vult het formulier 'achterwachtregeling' in.

Rookvrij

De locatie waar de opvang plaatsvindt, is altijd volledig rookvrij. Dit geldt ook als de kinderen bij één van de ouders thuis worden opvangen.

Rookmelders

Voor een optimale veiligheid zijn voldoende werkende rookmelders verplicht op de opvanglocatie. In ruimtes die als vluchtweg gebruikt worden, hangt een rookmelder. Indien de opvangruimte alleen verlaten kan worden via een andere ruimte, dient daarin ook een rookmelder aanwezig te zijn.

Meldcode kindermishandeling kinderopvang

De meldcode is een stappenplan waarin de stappen beschreven worden voor het signaleren en handelen bij (vermoedens van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Het doel van deze meldcode is dat sneller en adequater wordt ingegrepen. Door het consequent toepassen van de stappen uit de meldcode verbetert de vroegsignalering van huiselijk geweld en kindermishandeling en worden minder kinderen geconfronteerd met geweld en mishandeling.

Bij een vermoeden van kindermishandeling moeten gastouders en medewerkers van gastouderbureau Born to be Young **verplicht** starten met de meldcode, het zogenaamde "Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang". Kortweg meldcode kindermishandeling kinderopvang. Het protocol bestaat uit 3 routes voor 3 verschillende situaties:

1. als er vermoeden is van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie;
2. bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict (mishandeling of misbruik) door een medewerker;
3. bij een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Elke route bestaat uit een stappenplan met 5 stappen. **In geval van meldplicht is niet altijd toestemming van de ouders van het kind nodig!** De volledige meldcode van gastouderbureau Born To Be Young is te vinden op de website en op de online omgeving. Heb jij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld? Neem dan contact op met gastouderbureau Born to be Young. Hoe klein je vermoeden ook is, het is van groot belang om dit te melden, want het stopt niet vanzelf én je staat niet alleen!

App meldcode kindermishandeling

Er is een speciale app voor de meldcode kindermishandeling voor de kinderopvang beschikbaar. Gastouderbureau Born to be Young vraagt de gastouders de app te downloaden en deze te gebruiken. Met de app kunnen de 5 stappen uit de meldcode makkelijk worden genomen. Het afwegingskader kan klik-voor-klik doorlopen worden. Download de app gratis uit de [App Store](#) of [Play Store](#).

Routes en stappen van de meldcode

Hieronder wordt zeer beknopt een overzicht gegeven van de routes en stappen van de meldcode. Bij de uitvoering van de stappen moet de app of de toelichting die in het protocol staat worden gebruikt. Daar staat bij elke stap ook omschreven wie de betreffende stap moet zetten.

Route 1: bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Stap 2: Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen [Veilig Thuis](#) of een deskundige op het gebied van letselduiding

Stap 3: Gesprek met de ouder (en indien mogelijk met het kind)

Stap 4: Wegen van het geweld aan de hand van het afwegingskader*. Bij twijfel altijd [Veilig Thuis](#) raadplegen

Stap 5: Beslissen over het doen van een melding en het inzetten van noodzakelijke hulp

*In stap 4 en 5 bevindt zich het afwegingskader, zie pagina 8 in het protocol.

Route 2:
bij signalen van kindermishandeling of misbruik door een medewerker kinderopvang jegens een kind

Stap 1A: Signalen in kaart brengen

Stap 1B: Direct melding doen van vermoeden geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind bij houder

Stap 2: In overleg treden met vertrouwensinspecteur

Stap 3: Aangifte doen

Stap 4: Handelen naar aanleiding van onderzoek van de politie

Stap 5: Nazorg bieden en evalueren

Route 3:
bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Stap 2: Melden van het gedrag bij bemiddelingsmedewerker of houder

Stap 3: Beoordelen ernst van het gedrag

Stap 4: Maatregelen nemen

Stap 5: Beslissen en handelen

Stap 6: Nazorg bieden en evalueren

Meldnormen

Gastouders en medewerkers van gastouderbureau Born to be Young **moeten** een melding doen bij Veilig Thuis in de volgende situaties:

Meldnorm 1: In ALLE gevallen van acute onveiligheid en/of structurele onveiligheid en disclosure. Bij acute onveiligheid gaat het om direct fysiek gevaar. Iemands veiligheid is de komende dagen niet gegarandeerd en hij of zij heeft direct bescherming nodig.

In het geval van structurele onveiligheid is er sprake van herhaling of het voortduren van onveilige situaties of van geweld.

Disclosure gaat om het uit zichzelf praten over mogelijk slachtofferschap van huiselijk geweld/kindermishandeling en eventueel het vragen van hulp.

Meldnorm 2: In alle ANDERE gevallen waarin de gastouder of medewerker van gastouderbureau Born to be Young meent dat zij, gelet op haar competenties, haar verantwoordelijkheden en haar professionele grenzen, in onvoldoende mate effectieve hulp kan bieden of kan organiseren bij (risico's op) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

Meldnorm 3: Wanneer een gastouder of medewerker van gastouderbureau Born to be Young die hulp biedt of organiseert om betrokkenen te beschermen tegen het risico op huiselijk geweld en/of kindermishandeling, constateert dat de onveiligheid niet stopt of zich herhaalt.

Ik vermoed dat een medewerker of gastouder schuldig is

Vermoed je dat een medewerker van gastouderbureau Born to be Young of een gastouder zich schuldig maakt aan kindermishandeling, misbruik of grensoverschrijdend gedrag, dan kunt u terecht bij Heidi Born, houder van gastouderbureau Born to be Young en tevens aandachtsfunctionaris. Zij doorloopt de stappen van route twee van het bovengenoemde protocol. Ook kun je contact opnemen met de Vertrouwensinspecteur van het Onderwijs (zie situatie D in de download). Voor overleggen en advies kun je ook contact opnemen met BOInK: Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang. Contact gegevens vind je op: <https://www.boink.info/contact-services/contact-route-boink>.

Meldplicht medewerkers en gastouders

In de kinderopvang geldt een meldplicht wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict (mishandeling of misbruik) tegen een kind door een medewerker of gastouder. Deze meldplicht houdt in dat de houder vermoedens moet melden bij de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie. Vermoedt een medewerker of een (gast)ouder dat de houder zich schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict? Dan moet de medewerker of de (gast)ouder aangifte doen bij de politie. Ook kan hij/zij contact opnemen met de vertrouwensinspecteur voor advies.

Informatievoorziening en scholing

Gastouders en medewerkers van gastouderbureau Born to be Young dienen de inhoud van de meldcode te kennen en ernaar te handelen. Het gastouderbureau stelt scholing omtrent de meldcode ter beschikking aan de gastouders, zodat zij volgens de stappen van de meldcode kunnen handelen. Om de gastouders hier optimaal in te kunnen opleiden, adviseren en begeleiden heeft Heidi Born de training aandachtsfunctionaris Kindermishandeling en Huiselijk Geweld gevolgd bij het LVAK: De Landelijke Vakgroep Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling, waar zij ook lid van is om haar kennis op peil te houden.

Gastouderbureau Born to be Young bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode op verschillende manieren:

- Gastouders dienen bij aanmelding kennis te hebben genomen van de meldcode en worden bevraagd op de inhoud;
- Wij vragen onze gastouders de app te downloaden en deze te gebruiken bij een vermoeden;
- Wij delen de brochure "De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld in de praktijk" van BOInK uit aan onze gastouders;
- Wij stellen online leermodules over de meldcode ter beschikking en nodigen onze gastouders uit voor externe cursussen of webinars;
- Wij vragen gastouders bij elk contact of zij vermoedens hebben van kindermishandeling of huiselijk geweld;
- Wij brengen de meldcode op verschillende manieren regelmatig onder de aandacht: via e-mail, nieuwsbrief, op de online omgeving, via social media enz;
- Jaarlijks bespreken wij met de gastouders hun scholingsplan en aan welke scholing m.b.t. de meldcode behoefte is.

Werkwijze gastouderbureau

Persoonlijk contact vinden wij van groot belang. De bemiddelingsmedewerker kent de gastouders persoonlijk, zodat zij hen optimaal kunnen begeleiden en jij met een gerust hart naar je werk kunt gaan of je studie kunt volgen. Alle medewerkers hebben ervaring in de omgang en opvoeding van kinderen en ook als jij als ouder vragen hebt over de ontwikkeling of opvoeding van je kind, kun je bij ons terecht.

Om als ouder kinderopvangtoeslag te mogen ontvangen van de Belastingdienst, moet gastouderopvang verlopen via een geregistreerd gastouderbureau. Het gastouderbureau moet hiervoor voldoen aan de kwaliteitscriteria van de overheid. De GGD controleert jaarlijks of gastouderbureau Born to be Young voldoet aan die eisen. Het meest recente rapport van de GGD-inspectie publiceren wij op onze website (www.borntobeyoung.nl).

Bemiddeling

Gastouder Born to be Young heeft een bemiddelende rol bij het zoeken naar een geschikte gastouder. Gastouderopvang kan op verschillende manieren tot stand komen:

- Vraagouders met eigen gastouder: ken je al een gastouder waar je een klik mee hebt, dan kunnen jullie je samen bij gastouderbureau Born to be Young inschrijven. Het eerste contact gebeurt meestal telefonisch. Als jouw gastouder nog niet bij ons ingeschreven staat, doorlopen we met jouw gastouder eerst de 'procedure gastouder worden'. Zodra de opvanglocatie en de gastouder voldoen aan de eisen kan een overeenkomst gesloten worden. Tijdens het koppelingsgesprek komen wij naar de gastouder toe om de werkwijze toe te lichten en aanvullende afspraken te maken..
- Vraagouders op zoek naar een gastouder: als je op zoek bent naar een gastouder waar je jouw kindje kunt brengen als je gaat werken of studeren, kun je zelf op zoek gaan naar een gastouder in de buurt, maar dit ook aan ons overlaten. In dat geval gaan wij allereerst in gesprek over jouw wensen. Dit kan zowel op afspraak bij jouw thuis/op locatie of telefonisch. Tijdens dit gesprek krijg je informatie over de werkwijze van gastouderbureau Born to be Young en ons pedagogisch beleid. Daarna bekijken wij welke gastouder uit ons bestand past bij jullie en of zij plek heeft. Als we geen beschikbare gastouder in ons bestand hebben, gaan wij ook buiten ons bestand actief voor je op zoek naar een gastouder. Zodra één of meerdere geschikte gastouders zijn gevonden, stellen we jullie aan elkaar voor. Zodra er een klik is en de opvanglocatie en de gastouder voldoen aan de eisen, kan een overeenkomst worden gesloten en plannen we het koppelingsgesprek in.
- Je hebt een oppas die officieel gastouder wil worden: als de oppas beschikt over een diploma of certificaat waarmee zij gastouder kan worden, kan de oppas zich bij gastouderbureau Born to be Young inschrijven en doorlopen we met de gastouder de procedure tot inschrijving van de opvanglocatie bij de gemeente. Deze procedure neemt ongeveer 10-12 weken in beslag. Indien je iemand kent die gastouder wil worden, maar nog niet voldoet aan de opleidingseisen, kan Gastouderbureau Born to be Young helpen in het opstellen van een opleidingsplan. Houdt er rekening mee dat deze procedure 6 tot 12 maanden in beslag neemt voordat iemand daadwerkelijk als officiële gastouder aan de slag kan.

Gesprekken en bezoeken

Wil je meer weten over de mogelijkheden van gastouderopvang via gastouderbureau Born to be Young, dan kun je vrijblijvend bellen of berichten voor informatie. We bellen altijd terug! Indien gewenst komen we bij je thuis om je te informeren over hoe gastouderopvang werkt en wat de mogelijkheden zijn.

Bij interesse in gastouderopvang kun je je via de website www.borntobeyoung.nl inschrijven. Daarna nemen wij zo snel mogelijk contact met je op, om kennis te maken met elkaar en je specifieke wensen te bespreken. Met het invullen van het inschrijfformulier ga je nog geen verplichtingen aan. De gegevens van het inschrijfformulier gebruiken wij om op zoek te gaan naar een passende gastouder. Zodra er tijdens het koppelingsgesprek met de gastouder overeenkomsten zijn ondertekend, ga je een betalingsverplichting aan. De gegevens die wij vragen worden conform de voorschriften van de privacywet (AVG) alleen gebruikt om onze diensten te kunnen leveren.

Kennismakingsgesprek met de gastouder

Als wij een gastouder voor jou hebben gevonden, volgt allereerst het kennismakingsgesprek. Dit is een vrijblijvende kennismaking, waarin de gastouder verteld over zichzelf en de opvang, je de opvanglocatie kunt bekijken, jouw wensen kunt bespreken en vragen kunt stellen. De gastouder zal ook vragen aan je stellen, om een beeld te krijgen van wat je van haar verwacht tijdens de opvang van jouw kind. Als het klikt tussen jou en de gastouder en jullie willen overgaan tot opvang, plannen we het koppelingsgesprek in.

Het koppelingsgesprek

Voorafgaand aan het koppelingsgesprek ontvang je dit pedagogisch beleidsplan, de algemene voorwaarden, de overeenkomsten en ene opvangoverzicht (offerte). Het koppelingsgesprek vindt plaats op de opvanglocatie. Tijdens dit gesprek worden de overeenkomsten besproken: de eerste tussen jou als vraagouder en het gastouderbureau en de tweede overeenkomst tussen jou als vraagouder en de gastouder. Daarnaast geven we uitleg over de werkwijze van de opvang en de bijkomende administratie en regelingen.

De gastouder informeert tijdens dit gesprek over haar huisregels en jullie zijn in de gelegenheid om aanvullende afspraken te maken. Deze huisregels en aanvullende afspraken worden als bijlage aan de overeenkomst gevoegd en maken daar onlosmakelijk deel van uit. Tevens spreken jullie af wanneer je kind mag wennen en hoe dit opgebouwd wordt naar de startdatum van de opvang.

Evaluatiegesprekken

Drie tot zes maanden nadat de opvang van start is gegaan neemt de bemiddelingsmedewerker contact op met jou en de gastouder, om de opvang te evalueren. Dan stelt zij vragen zoals hoe de wienperiode is verlopen, hoe jouw kind zich gedraagt bij het brengen en halen bij de gastouder en of jullie tevreden zijn over de opvang. Mochten er eerder vragen zijn kun je altijd contact opnemen. Ook als je vragen hebt over de opvoeding, hoe jullie één lijn kunnen trekken in de opvoeding, of als je andere vragen hebt, kun je deze aan de bemiddelingsmedewerker stellen. Indien nodig en/of gewenst, observeert de bemiddelingsmedewerker bij de gastouder en kan zij jullie en de gastouder begeleiden en tips geven voor optimale ontwikkelingskansen voor jouw kind.

Als de opvang goed verloopt zal de bemiddelingsmedewerker eens per jaar contact met jou en de gastouder opnemen om de opvang te blijven evalueren. In deze gesprekken wordt onder andere de pedagogische praktijk besproken, hoe de opvang verloopt en of extra begeleiding nodig is. Dit jaarlijkse contact is belangrijk, want jij ziet jouw gastouder het meest en jouw bevindingen en mening zijn van groot belang om de opvang goed te kunnen evalueren en de gastouder, maar ook het gastouderbureau, in de gelegenheid te stellen onze werkzaamheden te verbeteren.

Extra bezoeken

Op verzoek van de gastouder en/of de vraagouder, kunnen er meer bezoeken/gesprekken plaatsvinden. Het kan ook zijn dat de bemiddelingsmedewerker spontaan langskomt voor een kopje koffie en een persoonlijk gesprek, om de gastouders te steunen en te volgen. Als er tijdens de bezoeken opvallende zaken zijn met betrekking tot jouw kind neemt zij contact met je op.

Vervangende gastouder

Bij vakantie of ziekte van jouw gastouder kan gastouderbureau Born to be Young helpen met het regelen van een vervangende gastouder. Wij stimuleren contact tussen gastouders, waardoor gastouders ook onderling vervangende opvang kunnen aanbieden tijdens ziekte, vakantie of zwangerschap. Het gastouderbureau en de gastouders kunnen echter geen garantie bieden dat er ook een vervangende plek beschikbaar is. Geef je wens of nood daarom ruim van tevoren aan.

Kassiersfunctie en betalingstermijn

De Wet kinderopvang bepaalt dat een gastouderbureau de kassiersfunctie uitvoert. De kassiersfunctie houdt in dat het betalingsverkeer tussen ouder en gastouder via het gastouderbureau verloopt. Zodra de gastouder de opvanguren heeft ingevoerd in de online omgeving, krijg je een bericht om deze uren te controleren en accorderen indien juist. Je hebt hiervoor 48 uur de tijd. Mocht er iets niet kloppen, vul je dit in en krijgt de gastouder hiervan bericht en wordt zij in de gelegenheid gesteld om de uren opnieuw in te vullen en aan te bieden. Je dient daarna de uren opnieuw te controleren en te accorderen indien juist. Daarna ontvang je de factuur en heb je 5 dagen de tijd om het bedrag op de factuur aan gastouderbureau Born to be Young over te maken of, in geval van automatische incasso wordt het bedrag binnen 5 dagen van je rekening afgeschreven. In de Wet Financieel Toezicht is bepaald dat het bedrag dat voor de gastouder is bestemd, binnen vijf kalenderdagen van de bankrekening van de ouder op de bankrekening van de gastouder moet staan. De Nederlandsche Bank houdt hierop toezicht. Wij storten het door jou overgemaakte bedrag dat bestemd is voor de gastouder binnen deze wettelijke termijn door. Indien je de betaling rechtstreeks aan de gastouder overmaakt en de betaling dus niet via gastouderbureau Born to be Young loopt, vervalt het recht op kinderopvangtoeslag.

Jaaroverzicht

Wij maken voor jou en de gastouder een jaaroverzicht van het aantal uur dat de gastouder je kind heeft opgevangen en het tarief dat je daarvoor hebt betaald. Dit jaaroverzicht kan worden opgevraagd door de belastingdienst ter controle voor de definitieve berekening van de kinderopvangtoeslag indien je die hebt ontvangen.

Informatievoorziening

Wij houden zowel jou als de gastouders op de hoogte van wijzigingen en ontwikkelingen van/in de gastouderopvang. Dit doen we per mail, via het online gedeelte voor vraagouders en gastouders en via de website. Je kunt ons ook volgen via Social Media (Facebook en Instagram). Als je een vraag hebt, kun je contact opnemen met je bemiddelingsmedewerker of rechtstreeks met het gastouderbureau. Deze vragen worden zo mogelijk gelijk beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere (gast)ouders interessant is, wordt deze tevens in de informatiebrieven opgenomen.

Administratie en privacy

Het online administratiesysteem dat door het gastouderbureau gebruikt wordt is Portabase. Dit is een zeer betrouwbaar systeem waar gastouders en vraagouders via www.borntobeyoung.nl kunnen inloggen. Gastouders kunnen online de urenregistratie bijhouden en vraagouders kunnen de uren bekijken en accorderen. Daarnaast worden online overeenkomsten en documentatie overzichtelijk opgeslagen, zodat je alles makkelijk bij de hand hebt. Dit systeem werkt volledig volgens de eisen van de privacywet. Gastouderbureau Born to be Young werkt volledig via dit systeem en je gegevens zijn dus veilig. Op de website kun je de privacyverklaring van Gastouderbureau Born to be Young lezen.

Gastouderbureau Born to be Young stelt documenten ter beschikking aan gastouders, zodat zij ook conform de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunnen werken.

Veiligheid

Personenregister kinderopvang

Het Personenregister kinderopvang is een overzicht van iedereen die werkt of woont op een adres waar kinderen worden opgevangen. Ook mensen die structureel aanwezig zijn op de opvanglocatie is verplicht zich te registreren in het personenregister kinderopvang. Iemand is structureel aanwezig als hij of zij minstens 1 keer in de 3 maanden minimaal een halfuur tijdens opvanguren op de opvanglocatie is. Bijvoorbeeld de schoonmaakster of de buurvrouw die bij de gastouder op bezoek komt wanneer er gastkinderen aanwezig zijn. Als je in het register staat, wordt je regelmatig gecontroleerd of je iets strafbaars hebt gedaan waardoor je niet met kinderen mag werken of in de buurt van kinderen mag zijn. Gastouderbureau Born to be Young controleert of de gastouders, hun huisgenoten en regelmatige bezoekers op de opvanglocatie zijn ingeschreven in het persoonsregister kinderopvang. Hierdoor zijn wij op de hoogte van wie er tijdens de opvang aanwezig zijn. Het register draagt zo bij aan het verder vergroten van de veiligheid in de kinderopvang.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor een veilige opvanglocatie. Elk jaar beoordelen we de opvanglocatie van de gastouder door het uitvoeren van een risico-inventarisatie. Bij deze risico-inventarisatie houden we rekening met het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

De risico-inventarisatie behandelt onder meer de volgende punten:

- Veiligheidsrisico's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, verstikking, verwonding, beknelling, vallen, botsen, stoten, steken en snijden.
- Gezondheidsrisico's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

De risico-inventarisatie wordt opnieuw doorlopen als de locatie tussentijds verandert, het aantal kinderen wijzigt of de leeftijd van de kinderen die worden opgevangen andere eisen stelt aan de locatie. Op basis van de geconstateerde risico's stellen we een plan van aanpak op dat beschrijft hoe de risico's worden verkleind, vermeden of zullen worden opgelost. Wij controleren of de gastouder handelt volgens de afspraken uit het plan van aanpak. Als de opvang plaatsvindt in het huis van de gastouder, informeert de gastouder huisgenoten van achttien jaar en ouder over de risico's en de maatregelen uit het plan van aanpak. Opvang kan pas starten als de risico-inventarisatie gereed is en de eventuele actiepunten van het plan van aanpak zijn uitgevoerd. Op de opvanglocatie (en op ons inlogportaal te downloaden) is een exemplaar van de risico-inventarisatie en het plan van aanpak aanwezig, voorzien van een originele handtekening van de bemiddelingsmedewerker en de gastouder én deze is inzichtelijk voor ouders. Na de eerste risico-inventarisatie die gastouderbureau Born to be Young uitvoert, zal de GGD aangekondigd langskomen voor een inspectie. Na registratie in het Landelijk Register Kinderopvang kan de GGD ook onaangekondigd inspectie uitvoeren en mogelijk handhaving toewijzen.

Om gastouders voor te bereiden op de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, heeft gastouderbureau Born to be Young richtlijnen beschreven over het verkleinen van mogelijke risico's. In deze richtlijnen bij de methodiek risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid wordt verwezen naar andere richtlijnen en preventiemaatregelen. Deze worden beschreven in verschillende protocollen die tevens te downloaden zijn op de online omgeving van het gastouderbureau. De gastouders nemen kennis van deze protocollen voor de start van hun opvang en handelen hiernaar.

Ongevallenregistratie

Het is onvermijdelijk dat kinderen zich soms bezeeren. De gastouder is verplicht alle ongevallen te registreren. De ongevallenregistratie moet inzichtelijk zijn voor de GGD-inspecteur en bevat:

- de aard en de plaats van het ongeval;
- de leeftijd van het kind;
- de datum van het ongeval;
- een overzicht van maatregelen die zijn getroffen om herhaling te voorkomen.

Hiervoor stelt gastouderbureau Born to be Young een ongevallenregistratieformulier beschikbaar. De gastouder kan dit formulier downloaden op de online omgeving voor gastouders. Gastouders sturen een ingevuld formulier door naar gastouderbureau Born to be Young. Het doel van het registreren is het bevorderen van de veiligheid van de kinderen. Naar aanleiding van de informatie kunnen we mogelijk de risico-inventarisatie en het plan van aanpak aanpassen om dergelijke ongelukken in de toekomst te voorkomen.

Verzekeringen

Gastouders hebben een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) nodig. Ondanks alle zorg en oplettendheid van de gastouder kan er schade veroorzaakt worden. Dit kan materiele schade zijn of persoonlijk letsel. Deze schade wordt niet gedekt door een particuliere aansprakelijkheidsverzekering. Gastouderbureau Born to be Young heeft voor alle gastouders en kinderen een collectieve aansprakelijkheidsverzekering en ongevallenverzekering afgesloten. Deze verzekeringen gelden alleen tijdens de opvangmomenten.

In het kort:

- verzekerd zijn de gastouders en eventuele stagiaires en vrijwilligers;
- medisch handelen (o.a. EHBO, EpiPen, medicijnen toedienen) is niet uitgesloten;
- de verzekering is ook geldig tijdens reisjes en excursies die de gastouder onderneemt in groepsverband met haar gastkinderen, voor zover de kinderen onder leiding en toezicht staan van de gastouder;
- de gastouder ontvangt een informatieblad waar informatie op staat over de verzekeringen (polisnummer, globale dekkingen en het contactadres als er schade is).

Spelende kinderen kunnen schade veroorzaken aan de eigendommen van de gastouder of die van een ander. De aansprakelijkheid van een minderjarige valt in beginsel altijd onder de aansprakelijkheid van de ouders. Dit valt onder een particuliere aansprakelijkheidsverzekering indien de ouders deze hebben afgesloten en indien het schadegeval onder de geldende polis valt.

Opvangkosten

De kosten van gastouderopvang bestaan uit 2 delen:

1. Het tarief van de gastouder, dit is een tarief per uur en per kind en wordt bepaald door de gastouder zelf. Afhankelijk van de voorzieningen die de gastouder biedt en kennis door (bij)scholing adviseren wij een tarief tussen € 5,75 en € 6,50 per kind, per uur.
2. Bureaukosten, een vergoeding voor de bemiddeling en begeleiding van gastouderbureau Born to be Young.

De hoogte van de uurprijs die je gaat betalen is afhankelijk van het aantal opvanguren en het aantal kinderen. Gemiddeld kom je na het berekenen van het uurtarief op een tarief dat ligt tussen de € 6,50 en € 9,00 per kind per uur. Over dit uurtarief kun je kinderopvangtoeslag aanvragen. Gastouderbureau Born to be Young maakt vrijblijvend een berekening op maat voor je.

Kinderopvangtoeslag

Kinderopvangtoeslag is een bijdrage in de kosten die je maakt voor de gastouderopvang. Afhankelijk van je financiële situatie is het mogelijk dat je recht hebt op kinderopvangtoeslag.

Kinderopvangtoeslag krijg je niet automatisch. Die vraag je zelf aan met [Mijn toeslagen](#). Tijdens de aanvraag heb je het LRK-nummer van je gastouder nodig. Deze kun je vinden op de overeenkomst tussen jou en je gastouder.

Je kunt kinderopvangtoeslag aanvragen over het totale uurtarief (dus het tarief van de gastouder en de bureaukosten samen). Wij maken een berekening voor je, zodat je het juiste uurtarief kunt doorgeven aan de belastingdienst. Zo loop je geen opvangtoeslag mis! Heb je hulp nodig met het aanvragen van de kinderopvangtoeslag? Wij komen desgewenst bij je langs om je te helpen.

Wacht niet te lang met aanvragen, anders loop je een deel van de toeslag mis. Je zit goed als je de toeslag aanvraagt binnen 3 maanden nadat uw kind naar de opvang gaat. Hoeveel je krijgt, hangt bijvoorbeeld af van de uren die je werkt of studeert, de soort opvang en hoeveel uur je afneemt.

De oudercommissie

Wij als gastouderbureau, de gastouder en de ouders zijn samen verantwoordelijk voor je kind op het gebied van opvoeding en verzorging. Daarom werken wij intensief samen. Bij deze samenwerking heeft de oudercommissie een centrale rol. Gastouderopvang is een dynamisch samenspel tussen kinderen, gastouders en ouders. Het gaat om de opvoeding en verzorging van je kind, voor wie jij - ook gedurende de opvang - eindverantwoordelijk bent. De relatie die jij met ons gastouderbureau en jouw gastouder hebt kent zakelijke aspecten, maar ook alledaagse aspecten betreffende jouw kind, de opvoeding en zijn of haar ontwikkeling.

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders waarvan hun kinderen worden opgevangen door een gastouder aangesloten gastouderbureau Born to be Young. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen die opgevangen worden door één van de gastouders die aangesloten zijn bij gastouderbureau Born To Be Young. Dankzij het medezeggenschaprecht (adviesrecht) van de oudercommissie dat is vastgelegd in de Wet kinderopvang, heeft de oudercommissie inspraak en dus invloed op diverse aspecten van de opvang.

Een oudercommissie adviseert het gastouderbureau gevraagd en ongevraagd over de adviesonderwerpen die in de Wet kinderopvang zijn vastgelegd. Tijdens vergaderingen worden adviesaanvragen van het gastouderbureau behandeld en worden adviezen geformuleerd.

Een oudercommissie heeft het recht (on)gevraagd te adviseren over:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- de openingstijden
- het beleid rondom voorschoolse educatie
- vaststelling en wijziging van de klachtenregeling
- wijzigingen van de prijs

Tevens speelt de oudercommissie een rol bij het verbeteren van de communicatie naar ouders. Door lid te worden van de oudercommissie kun je meepraten over beleidszaken en organisatorische kwesties. Bij een goede samenwerking tussen oudercommissie en gastouderbureau is er sprake van een respectvolle, open communicatie in het teken van een gezamenlijk belang: zo goed mogelijke opvang voor de kinderen.

Elke ouder die een kind naar een gastouder brengt dat bemiddelt wordt door gastouderbureau Born to be Young, kan in de oudercommissie van het gastouderbureau plaats nemen. Er zijn regels opgesteld rondom het 'aanname beleid' en hoeveel leden er in de oudercommissie kunnen zitten. Dit wordt vastgelegd in het oudercommissiereglement. In de oudercommissie zitten vanwege de onafhankelijkheid alleen ouders, geen bemiddelingsmedewerkers, houders, gastouders of andere medewerkers van het gastouderbureau.

Op dit moment heeft gastouderbureau Born To Be Young nog geen actieve oudercommissie. Gastouderbureau Born To Be Young spant zich in om een oudercommissie in het leven te roepen en te houden. Je bent dan ook van harte uitgenodigd om samen met andere ouders een oudercommissie op te richten. Jouw stem telt mee! Heb je interesse of wil je meer informatie? Neem dan contact op met jouw bemiddelingsmedewerker of het gastouderbureau. Je zult in de toekomst op verschillende manieren benaderd worden met de vraag om deel te nemen aan de oudercommissie.

Klachtenreglement

Gastouderbureau Born To Be Young heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de aard van de klacht kan deze worden ingediend bij de klachtenfunctionaris van het gastouderbureau: Heidi Born. Zij is te bereiken per e-mail: info@borntobeyoung.nl. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend. Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies, bemiddeling en mediation bij het [Klachtenloket Kinderopvang](#), gevestigd in Den Haag, of aanmelding van het geschil bij de [Geschillencommissie](#). In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt je [hier](#).

1. Klacht betreffende een gastouder

- 1.1 Indien de ouder een klacht heeft betreffende de inhoud van de gastouderopvang en/of gedrag van de gastouder, dan bespreekt de ouder dit eerst met de gastouder.
- 1.2 Mocht dit niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kan de bemiddelingsmedewerker en/of de houder een bemiddelende rol tussen beide spelen.
- 1.3 Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang over de rol van het gastouderbureau.
- 1.4 Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking of in geval het een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker betreft de meldplicht. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

2. Klacht betreffende het gastouderbureau

2.1 Voortraject klacht

2.1.1 Klacht betreffende de organisatie:

Als een ouder een klacht heeft, gaat gastouderbureau Born to be Young ervan uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de bemiddelingsmedewerker. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de houder. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden.

- 2.1.2 Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking of in geval het een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker betreft de meldplicht. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

2.2 Indienen klacht

Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend. De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft en een omschrijving van de klacht.

2.3 Behandeling klacht

- 2.3.1 De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.
- 2.3.2 De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.
- 2.3.3 De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.
- 2.3.4 Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.
- 2.3.5 Indien de klacht gedragingen van een bemiddelingsmedewerker of gastouder betreft, wordt deze bemiddelingsmedewerker of gastouder in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.
- 2.3.6 De klachtenfunctionaris bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.
- 2.3.7 De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

2.4 Externe klachtafhandeling

- 2.4.1 Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie.
- 2.4.2 De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.
- 2.4.3 Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
- 2.4.4 De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij gastouderbureau Born To Be Young, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

Inschrijven en contact

Inschrijven kan door het online inschrijfformulier in te vullen op www.borntobeyoung.nl. Daarna nemen wij zo snel mogelijk contact met je op. Met het invullen van het inschrijfformulier ga je nog geen verplichtingen aan. De gegevens van het inschrijfformulier gebruiken wij om op zoek te gaan naar een passende gastouder voor je kind en/of voor het leveren van onze diensten. Zodra er tijdens het koppelingsgesprek met de gastouder overeenkomsten zijn ondertekend, ga je een betalingsverplichting aan. Je kunt ook eerst contact met ons opnemen en het inschrijfformulier later via de website, per mail of via app opsturen. De gegevens die wij vragen worden conform de voorschriften van de privacywet (AVG) alleen gebruikt om onze diensten te kunnen leveren.

Adres

Gastouderbureau Born to be Young
Van Kinschotstraat 16
4901 ZM Oosterhout

Telefoonnummer

Tijdens bezoeken aan de gastouders of gesprekken met ouders wordt de telefoon niet opgenomen; spreek je naam en telefoonnummer in, we bellen je zo snel mogelijk terug.

Bereikbaar op nummer: 06-42982632 van:

- Maandag t/m vrijdag van 9:00 – 17:00 uur
- In noodgevallen dagelijks bereikbaar tussen 7:00 en 21:30 uur

Website en e-mailadres

www.borntobeyoung.nl
info@borntobeyoung.nl

Registratienummer Landelijk Register Kinderopvang
205020136

Wijzigingen

Aanpassingen ten opzichte van 'versie december 2020':

- Missie punt 1 (blz. 8) aangepast: In de praktijk blijkt dat alleen het stimuleren van het schrijven van een persoonlijk pedagogisch plan niet het doel behaald dat gastouders bewuster bezig zijn met de pedagogische basisdoelen. Daarom gaan we de pedagogische basisdoelen jaarlijks bespreken bij het voortgangsgesprek, waardoor deze meer op de voorgrond komen te staan.
- Werkwijze gastouderbureau → gesprekken en bezoeken (blz. 29): Het koppelingsgesprek is specifiek omschreven.
- Werkwijze gastouderbureau → kassiersfunctie en betalingstermijn (blz. 30): mogelijkheid tot accorderen aangepast naar 48 uur.
- De prijzen zijn geactualiseerd.
- Enkele zinnen zijn anders geformuleerd voor een betere leesbaarheid, zonder de strekking te veranderen. Spel- en of typfouten zijn verbeterd.

Aanpassingen ten opzichte van 'versie maart 2020':

- Voor een betere leesbaarheid zijn de kernpunten uit onze missie direct eronder kort en bondig uitgelegd en is onze 'missie & visie' uitgesplitst in 2 aparte hoofdstukken; de strekking is hetzelfde gebleven.
- Kernpunt 3: Extra ontwikkelingskansen voor kinderen door gastouders te stimuleren gebruik te maken van de Voorschoolse Educatie methode KIKI: Kansen In Kinderen hebben we aangepast naar: Extra ontwikkelingskansen voor kinderen creëren door samen met de gastouder kritisch te kijken naar de ontwikkelingsmogelijkheden binnen hun opvang m.b.v. De Kwaliteitsmonitor Gastouderopvang. Hiermee kijken we naast een Vroeg Voorschoolse Educatiemethode ook naar andere ontwikkelingskansen en VVE-methoden en werken we meer op maat naar de mogelijkheden voor de gastouder, dit past beter bij onze missie en visie.
- Kernpunt 4: Het ter beschikking stellen van ontwikkelingsgericht materiaal en speelgoed aan onze gastouders, passend bij de interesse en ontwikkeling van het gastkind. Hebben we als zodanig laten vervallen. De meeste gastouders gaven aan hier geen behoefte aan te hebben, waardoor geen degelijk roulatiesysteem kon worden opgezet. In het nieuwe kernpunt 3 bieden we de mogelijkheid om op individuele basis te kijken naar het vergroten van het ontwikkelingsaanbod.
- I.v.m. de Coronacrisis hebben wij onze scholingsmogelijkheden momenteel beperkt tot de online cursussen van KinderWijsTV.
- Bij opvangkosten is een adviestarief voor gastouders toegevoegd.